



gemeente  
**Zoetermeer**

# **Omnibusenquête 2015**

deelrapport

## **Veiligheid**





# **OMNIBUSENQUÊTE 2015**

**deelrapport**

**VEILIGHEID**

Zoetermeer, 29 februari 2016

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning  
Onderzoek & Statistiek  
Aad Kalisvaart



# INHOUDSOPGAVE

	Blz.
<b>SAMENVATTING</b>	<b>1</b>
<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2. POLITIE</b>	<b>4</b>
2.1 Zoetermeer	4
2.2 Eigen buurt	5
<b>3. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN</b>	<b>7</b>
3.1 Contact	7
3.2 Zoetermeer	7
3.3 Eigen buurt	8
3.4 Stellingen	10
3.5 De-escalatie	11
3.6 Opmerkingen	12
<b>4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID</b>	<b>13</b>
<b>5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE</b>	<b>15</b>
<b>6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT</b>	<b>17</b>
<b>7. INITIATIEVEN M.B.T. DE VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT</b>	<b>22</b>
<b>8. VEILIGHEID IN ZOETERMEER</b>	<b>24</b>
<b>9. UITGAAN IN ZOETERMEER</b>	<b>27</b>
<b>10. GEBRUIK VAN OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER</b>	<b>30</b>
<b>11. VEILIGHEID IN HUIS</b>	<b>31</b>
11.1 Rookmelders	31
11.2 Noodpakketten	31
11.3 Koolmonoxidemelders	32
<b>12. HENNEPKWEKERIJEN</b>	<b>33</b>
<b>BIJLAGEN</b>	<b>35</b>



## **SAMENVATTING**

In de Omnibusenquête 2015 is een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De omnibus is een, jaarlijks terugkerende, enquête over uiteenlopende onderwerpen onder een steekproef van de inwoners van 18 jaar en ouder. Het veldwerk heeft eind september/begin oktober 2015 plaats gevonden. De respons voor het onderdeel veiligheid bedraagt 29%. In dit verslag zijn de uitkomsten over dat onderwerp opgenomen. Hieronder volgt een samenvatting van een deel van die resultaten.

### **Waardering politie**

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarderen de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,6. De inzet van de politie in hun eigen buurt waarderen ze met een 6,4.

### **Waardering Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's)**

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,0. De inzet van de BOA's in hun eigen buurt waarderen ze met een 5,6.

### **Persoonlijke verantwoordelijkheid**

Van de respondenten zegt 69% zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt.

### **Persoonlijke bijdrage**

Maar dat wil nog niet zeggen dat ze ook inderdaad wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van alle respondenten zegt namelijk 39% wel eens zo'n bijdrage te hebben geleverd. Als we ons beperken tot degenen die zich verantwoordelijk zeggen te voelen, dan is dit aandeel, met 51%, wat hoger. Voelt men zich daarentegen niet verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt, dan gaat het maar om 12%.

### **Veiligheid in de buurt**

Het merendeel van de respondenten, namelijk 70%, voelt zich naar eigen zeggen zelden of nooit onveilig in de eigen buurt; 26% voelt zich soms onveilig en slechts 3% vaak.

Voor 56% van de respondenten die zich vaak of soms in de eigen buurt onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de kans op woninginbraak. Waarmee die reden het meest wordt genoemd. Door 48% wordt de kans op diefstal of vernieling van eigendommen als argument aangevoerd, door 47% de kans om beroofd of aangevallen te worden en door 41% de aanwezigheid van stille of enge plekken.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,5 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in zijn eigen buurt.

### **Initiatieven voor de bevordering van de veiligheid**

De gemeente heeft samen met de politie initiatieven ontwikkeld om de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Bijna driekwart (73%) van de respondenten blijkt van het bestaan van minstens één van die initiatieven op de hoogte te zijn. WAS (Wijk en Agent Samen) en het Burgernet zijn de bekendste: 49% respectievelijk 48% van de respondenten was bekend met het bestaan daarvan.

Het kennen van de initiatieven wil nog lang niet altijd zeggen dat men er ook lid van is. Slechts 17% van de respondenten is van minstens één ervan lid. Veruit in de meeste gevallen gaat het dan om het Burgernet: 15% is daar lid van.

### **Veiligheid in Zoetermeer**

Ruim de helft van de respondenten, namelijk 58%, voelt zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer; voor 38% is dat soms het geval en voor 4% vaak.

Voor 61% van de respondenten die zich vaak of soms in Zoetermeer onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de aanwezigheid van stille of enge plekken. Waarmee die reden het

meest wordt genoemd. Door 57% wordt de kans om beroofd of aangevallen te worden als reden voor hun gevoel van onveiligheid aangevoerd, door 41% de kans op woninginbraak en door 40% de kans op diefstal of vernieling van eigendommen.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,2 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in Zoetermeer.

### **Uitgaan**

Van de respondenten is 54% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens in Zoetermeer uitgegaan. Gemiddeld deden ze dat in die periode tien keer. Tellen we de niet-uitgaanders mee dan daalt dat gemiddelde naar vijf keer.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geven de betreffende respondenten gemiddeld een 7,5 aan de mate waarin zij zich in het algemeen in de afgelopen twaalf maanden veilig voelden tijdens het uitgaan in Zoetermeer.

### **Openbaar vervoer**

Van de respondenten heeft 68% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geven de betreffende respondenten gemiddeld een 7,1 aan de mate waarin zij zich in genoemde periode veilig voelden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer.

### **Rookmelders**

Bij brand kan de aanwezigheid van rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Bij 78% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

### **Noodpakketten**

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Van de respondenten zegt 19% een noodpakket in huis in huis te hebben.

### **Koolmonoxidemelder**

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm. Van de respondenten heeft 20% zo'n melder in huis.

### **Hennepkwekerijen**

De meerderheid (75%) van de respondenten zegt te weten wat ze moeten doen als ze een illegale hennepkwekerij zouden ontdekken. Een wat kleiner deel (48%) denkt te weten waaraan ze zo'n kwekerij kunnen herkennen.



## 1. INLEIDING

In het najaar van 2015 heeft de sector Onderzoek & Statistiek onder de Zoetermeerse bevolking de Omnibusenquête 2015 gehouden. Belangrijkste kenmerk van zo'n omnibusenquête is dat er over meerdere onderwerpen vragen worden gesteld. Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp veiligheid. Opdrachtgever is de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving. Zie voor de vragen bijlage 1.

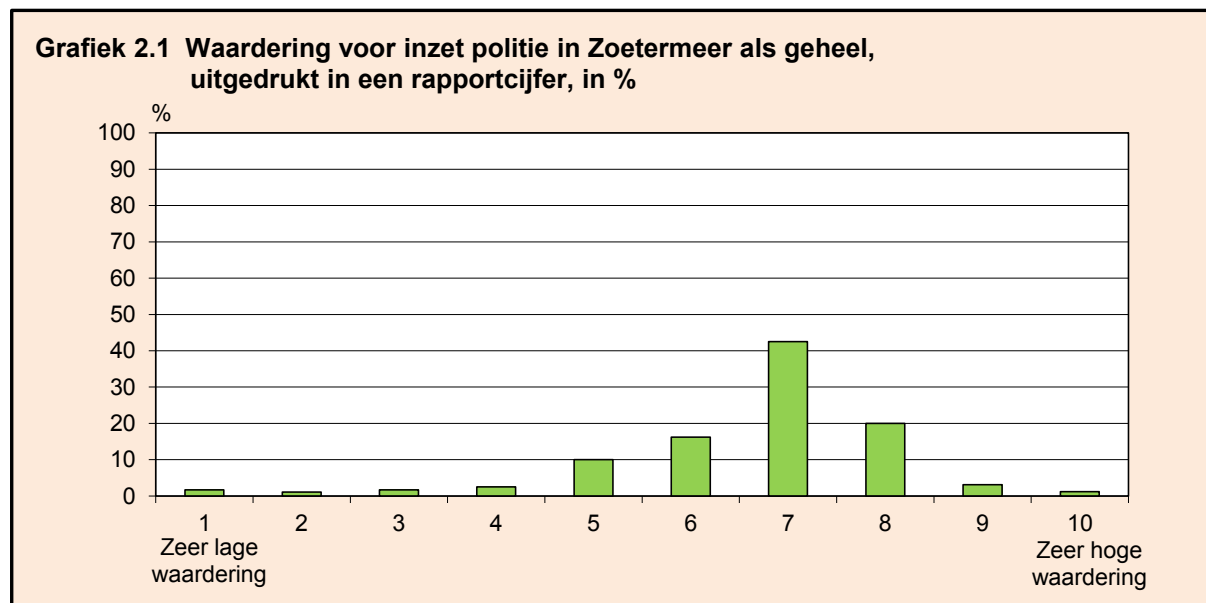
Omdat het totale aantal vragen voor de omnibusenquête te groot was voor één formulier, is het onderzoek in drieën gesplitst. In plaats van één zijn er daarom drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeesters van 18 jaar en ouder (en niet woonachtig in een 'bijzonder woongebouw' of in een woonwagen). Waarbij er voor is gezorgd dat niemand in meer dan één van de drie steekproeven kon vallen. De door opdrachtgevers aangedragen vragen zijn verdeeld over drie vragenlijsten: een wit, een geel en een groen. Alleen de vragen naar de achtergrond van de respondenten (leeftijd, opleiding, inkomen e.d.) zijn in elk van de drie formulieren opgenomen. De vragen over veiligheid maken deel uit van de gele vragenlijst. De betreffende vragen zijn door 1.171 personen ingevuld, zodat de respons 29% bedraagt.

Technisch/organisatorische informatie over het onderzoek kan de lezer vinden in de bijlagen 2 t/m 4.

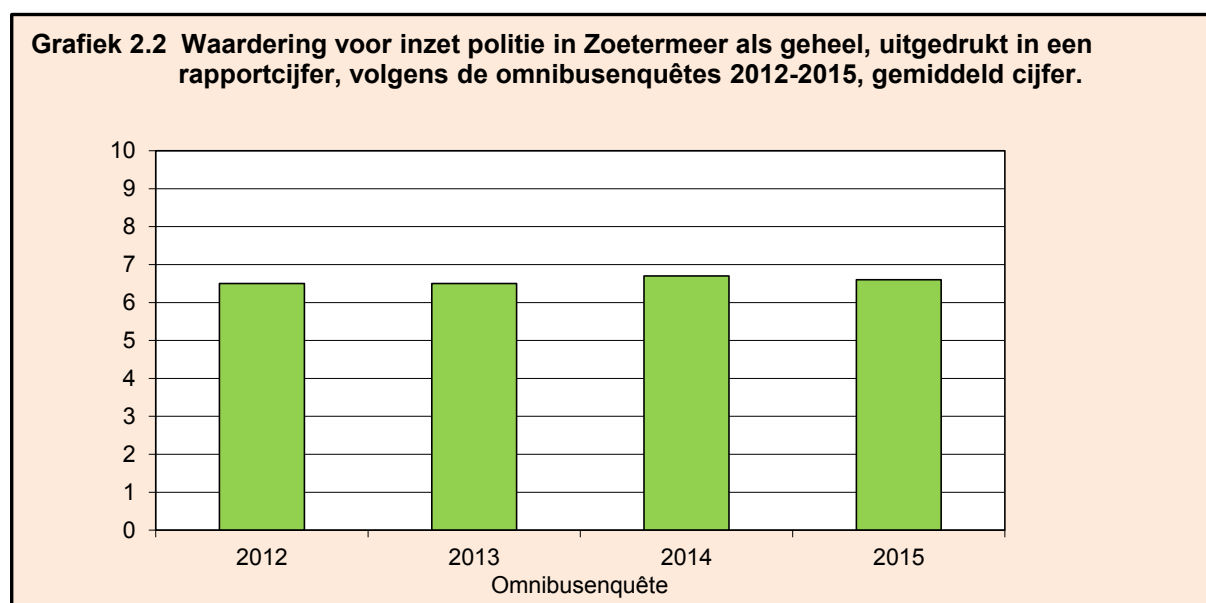
## 2. POLITIE

### 2.1 Zoetermeer

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, heeft 42% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,6. Zie verder grafiek 2.1 en bijlage 5.

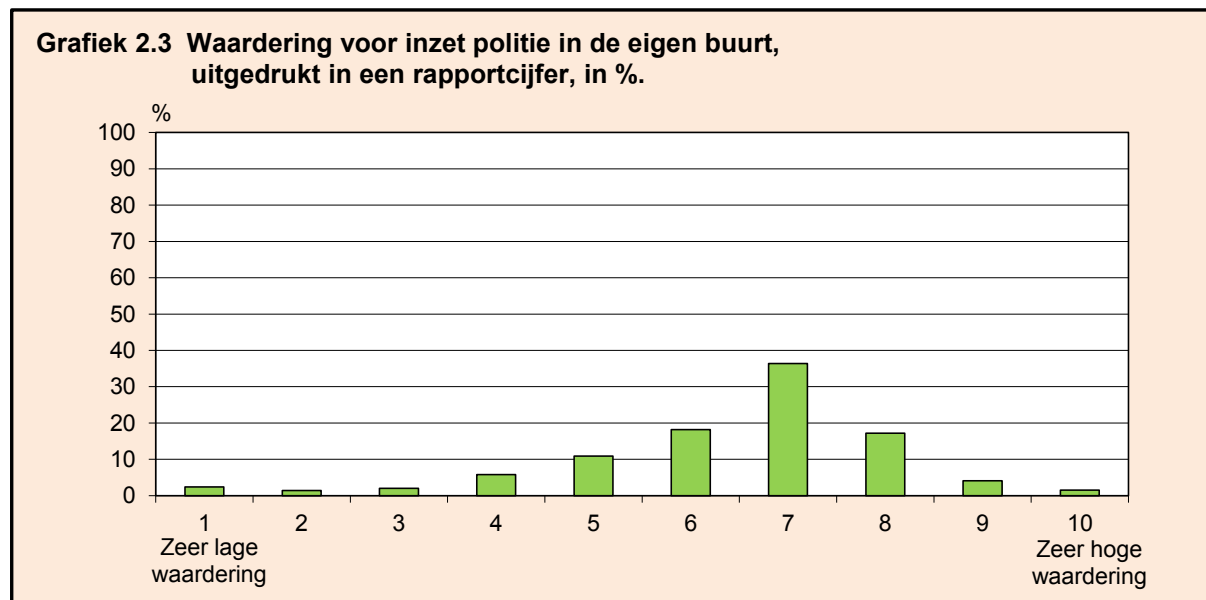


De vraag is ook gesteld in de drie voorgaande omnibussenquêtes. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 2.2 en bijlage 6.

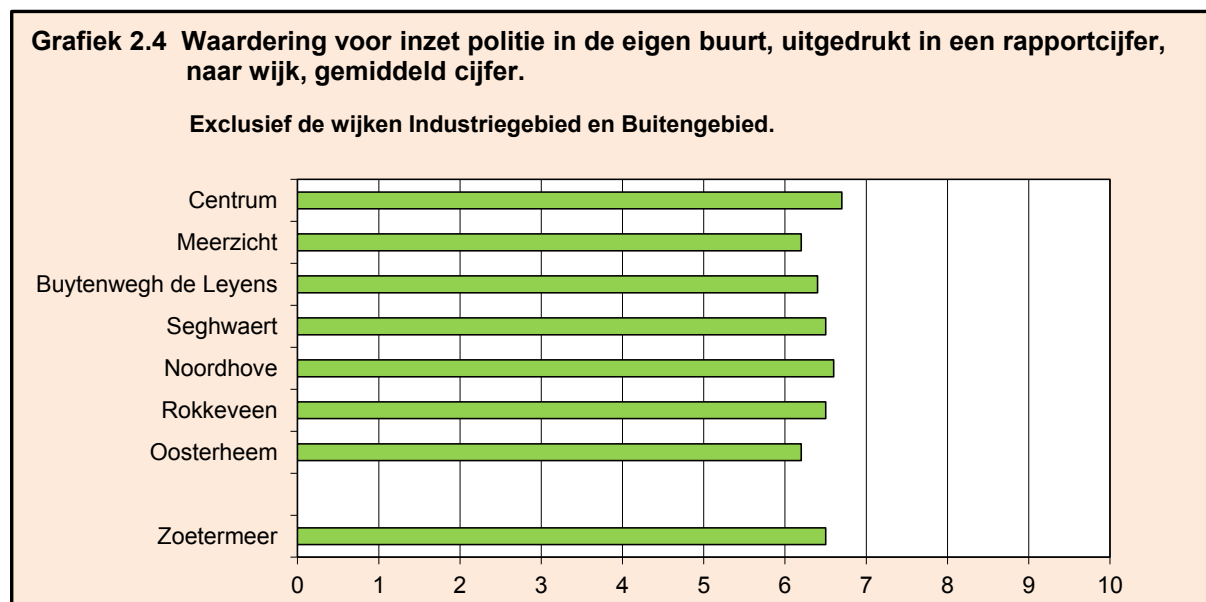


## 2.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in hun eigen buurt, heeft 36% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,4. Zie verder grafiek 2.3 en bijlage 7.

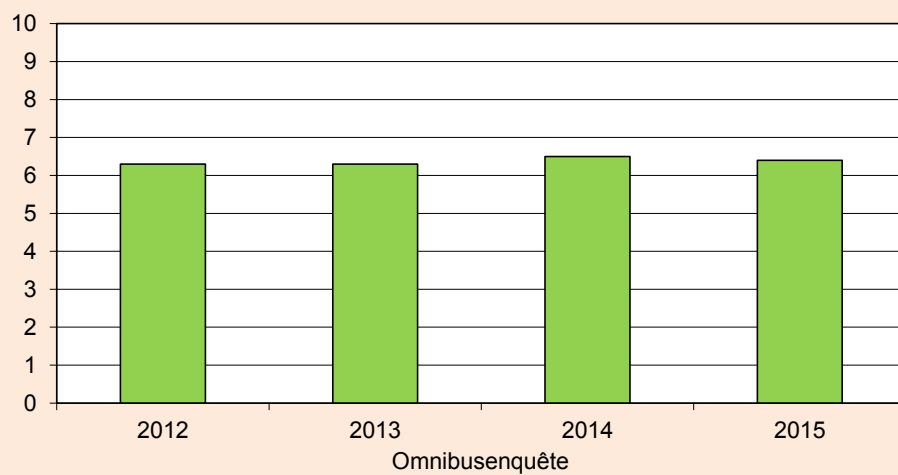


Grafiek 2.4 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 8.



De vraag is ook gesteld in de drie voorgaande omnibussenquêtes. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 2.5 en bijlage 9.

**Grafiek 2.5 Waardering voor inzet politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2012-2015, gemiddeld cijfer.**



### 3. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

#### 3.1 Contact

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)<sup>1</sup> zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Tabel 3.1 laat zien dat één op de tien respondenten in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens contact heeft gehad met de BOA's.

**Tabel 3.1 Contact met BOA's, absoluut en in %.**

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?	Absoluut	In %
Ja	114	10,4
Nee	983	89,6
Subtotaal	1.097	100,0
Weet niet	55	
Geen antwoord	19	
Totaal	1.171	

#### 3.2 Zoetermeer

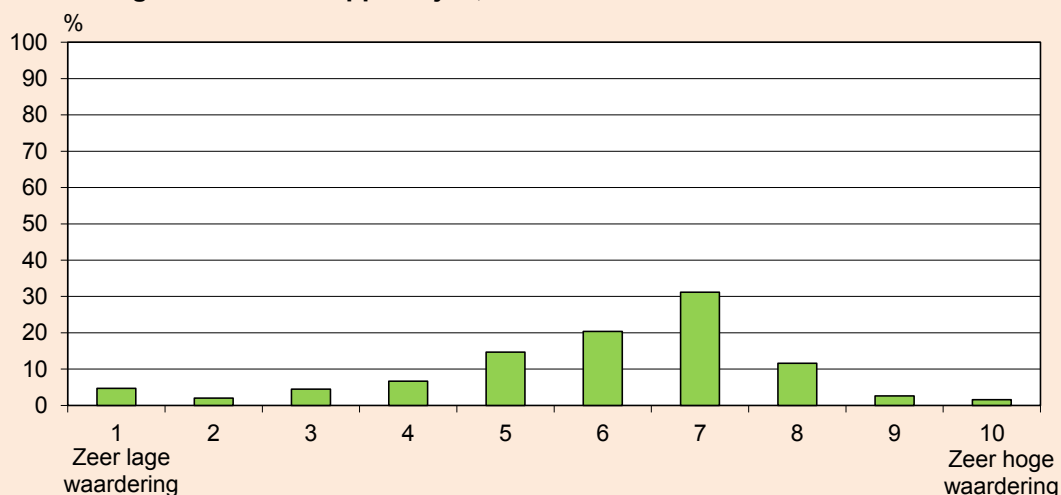
Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, heeft 31% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,0. Zie verder grafiek 3.1 en bijlage 10.

Bijlage 11 laat zien dat de respondenten die in de voorgaande twaalf maanden contact hadden gehad met de BOA's er, met een gemiddelde waardering van 5,0, wat minder over te spreken zijn dan de overige respondenten.

---

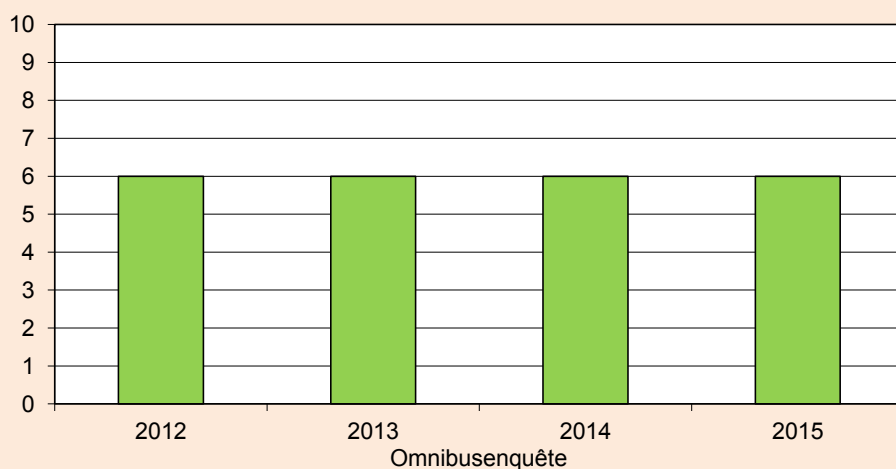
<sup>1</sup> Het Team BOA's heette voorheen Team Toezicht & Handhaving.

**Grafiek 3.1 Waardering voor inzet BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.**



De vraag is ook gesteld in de drie voorgaande omnibussenquêtes. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 3.2 en bijlage 12.

**Grafiek 3.2 Waardering voor inzet BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2012-2015, gemiddeld cijfer.**

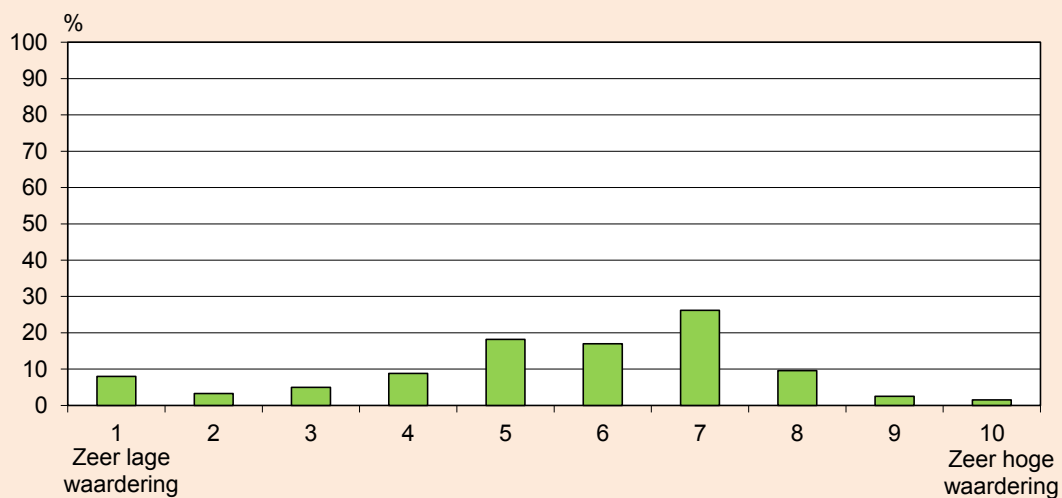


### 3.3 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de BOA's in hun eigen buurt, heeft 26% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 5,6. Zie verder grafiek 3.3 en bijlage 13.

Bijlage 14 laat zien dat de respondenten die in de voorgaande twaalf maanden contact hadden gehad met de BOA's er, met een gemiddelde waardering van 4,8, wat minder over te spreken zijn dan de overige respondenten.

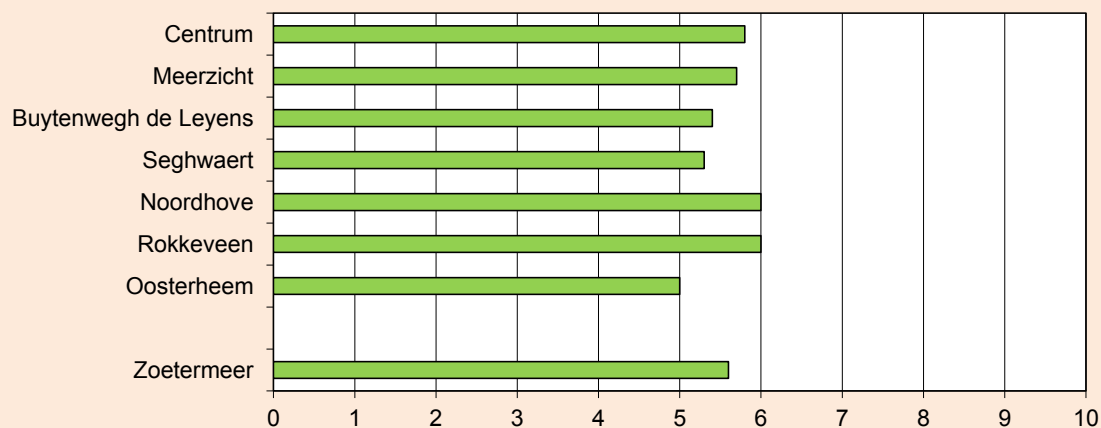
**Grafiek 3.3 Waardering voor inzet BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.**



Grafiek 3.4 laat zien in hoeverre het gemiddelde rapportcijfer varieert over de wijken. Zie ook bijlage 15.

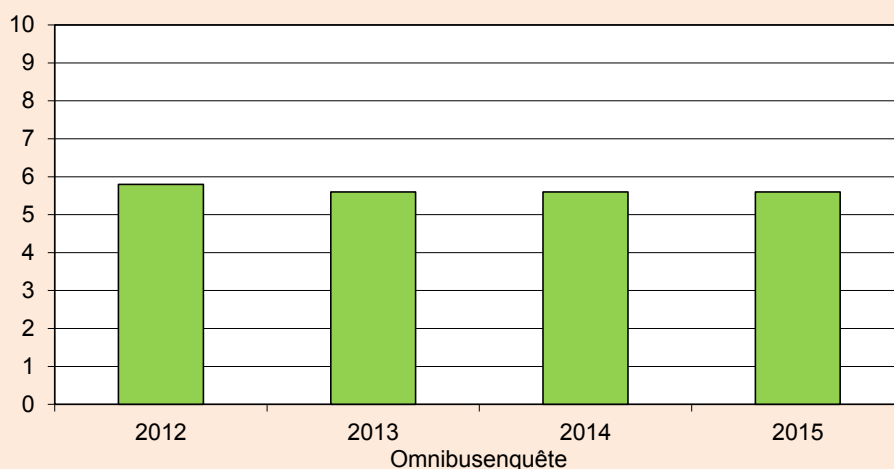
**Grafiek 3.4 Waardering voor inzet BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



De vraag is ook gesteld in de drie voorgaande omnibussenquêtes. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 3.5 en bijlage 16.

**Grafiek 3.5 Waardering voor inzet BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2015, gemiddeld cijfer.**



### 3.4 Stellingen

Om nog wat te meer te weten te komen over de beoordeling van de BOA's is de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om voor elk aan te geven of ze het er mee eens of oneens waren. De procentuele uitkomsten staan weergegeven in tabel 3.2 en grafiek 3.6, de absolute in bijlage 17.

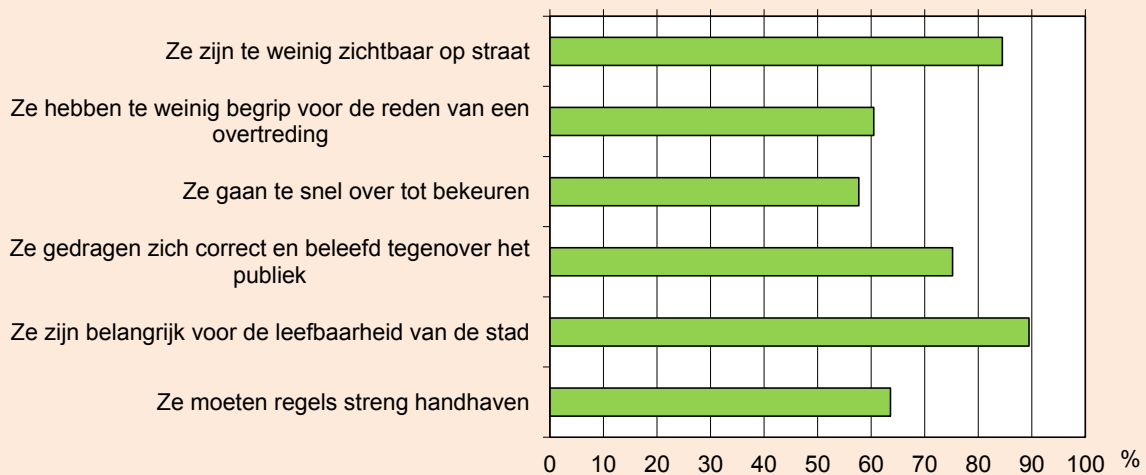
Als we ons beperken tot de respondenten met een mening ter zake blijkt uit tabel 3.2 dat het aandeel dat een stelling onderschrijft varieert van 58% voor de stelling dat de BOA's te snel bekeuren tot 90% voor de stelling dat ze belangrijk zijn voor de leefbaarheid.

Tabel 3.2 Mening over zes stellingen over de BOA's, in %.

Stellingen over de BOA's	Eens of oneens?		Totaal	Aantal respondenten
	Eens	Oneens		
- Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	84,5	15,5	100,0	757
- Ze hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding	60,5	39,5	100,0	306
- Ze gaan te snel over tot bekeuren	57,7	42,3	100,0	305
- Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	75,2	24,8	100,0	347
- Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	89,5	10,5	100,0	696
- Ze moeten regels streng handhaven	63,6	36,4	100,0	621

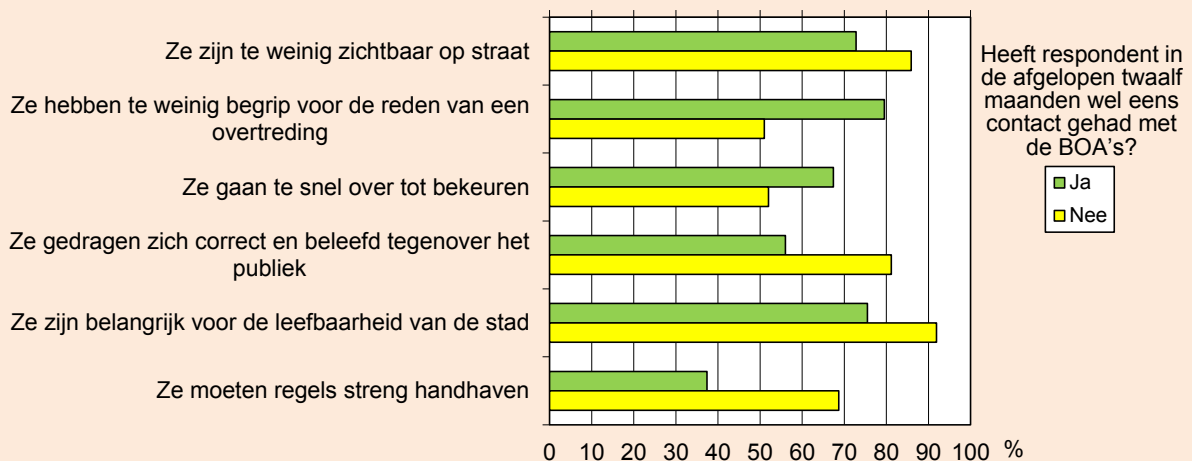


**Grafiek 3.6 Stellingen over de BOA's, naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is.**



De bijlagen 18 t/m 23 (en grafiek 3.7) laten zien dat het voor de meeste stellingen uitmaakt of de respondent in de voorafgaande twaalf maanden contact had gehad met de BOA's. Voorbeeld: van degenen die er contact mee hadden gehad onderschrijft 80% de stelling dat de BOA's te weinig begrip hebben voor de reden van de overtreding tegen 51% van degenen zonder contact met de BOA's.

**Grafiek 3.7 Stellingen over de BOA's, naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is, afzonderlijk voor de respondenten die contact hebben gehad met de BOA's en voor de overige respondenten.**



### 3.5 De-escalatie

De-escalatie is een uitgangspunt van het werk van de BOA's. Dat betekent dat ze proberen in hun contacten met het publiek de gemoederen zo min mogelijk te laten oplopen. Ze doen dat bijvoorbeeld door eerst te waarschuwen en pas als de waarschuwing niet is opgevolgd over te gaan tot het uitschrijven van een boete.

Tabel 3.3 laat zien dat iets meer dan de helft van de respondenten met een mening terzake vindt dat de BOA's zich voldoende aan dat uitgangspunt houden. Heeft men in de voorafgaande twaalf maanden contact gehad met de BOA's dan is dat slechts 28%. Dat blijkt uit bijlage 24.

**Tabel 3.3 Mening over het de-escalerend optreden door de BOA's, absoluut en in %.**

Vindt respondent dat de BOA's zich voldoende aan het uitgangspunt van de-escalatie houden?	Absoluut	In %
Ja	135	54,0
Nee	115	46,0
Subtotaal	250	100,0
Geen mening	888	
Geen antwoord	33	
Totaal	1.171	

### 3.6 Opmerkingen

Na de vragen over de BOA's hadden de respondenten als ze nog iets kwijt wilden over de BOA's de gelegenheid dat, in het kort, op te schrijven. Van de 1.171 respondenten hebben er 208 daarvan gebruik gemaakt. Hun opmerkingen zijn opgenomen als bijlage 25.

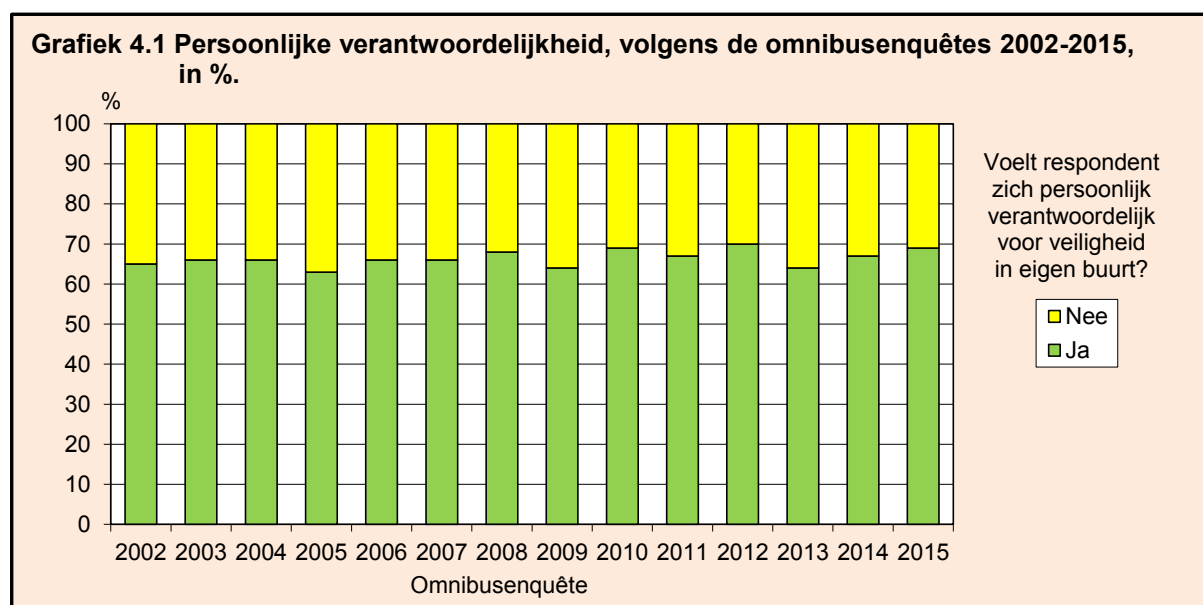
## 4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Volgens tabel 4.1 voelt twee derde van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt.

**Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid, absoluut en in %.**

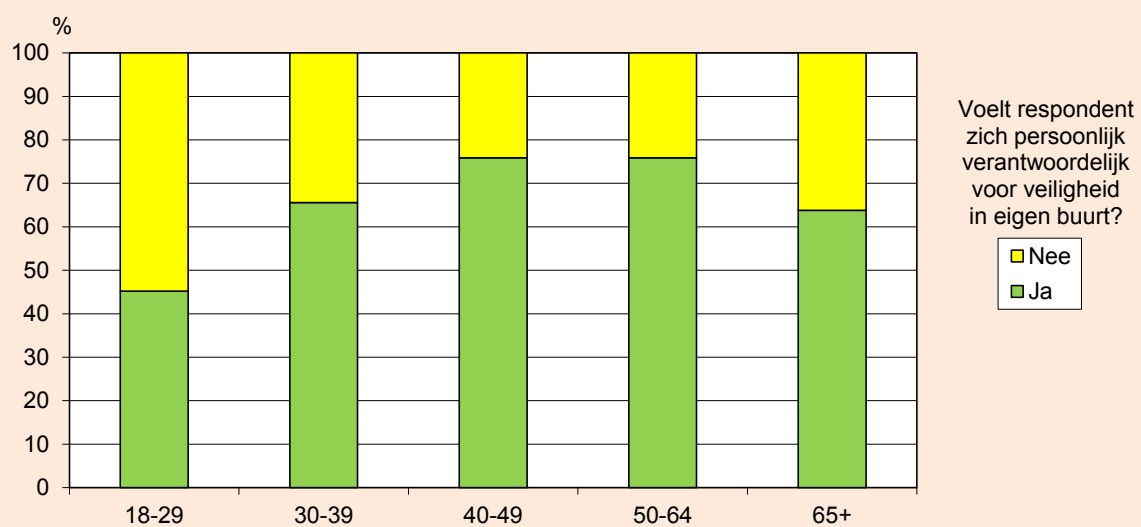
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	788	68,7
Nee	359	31,3
Subtotaal	1.147	100,0
Geen antwoord	24	
Totaal	1.171	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2014 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 4.1 en bijlage 26.



olgens grafiek 4.2 en bijlage 27 is het aandeel dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de eigen buurt het laagst onder de 18-29 jarige respondenten. Bijlage 28 geeft de uitkomst nogmaals, maar dan naar wijk.

**Grafiek 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.**



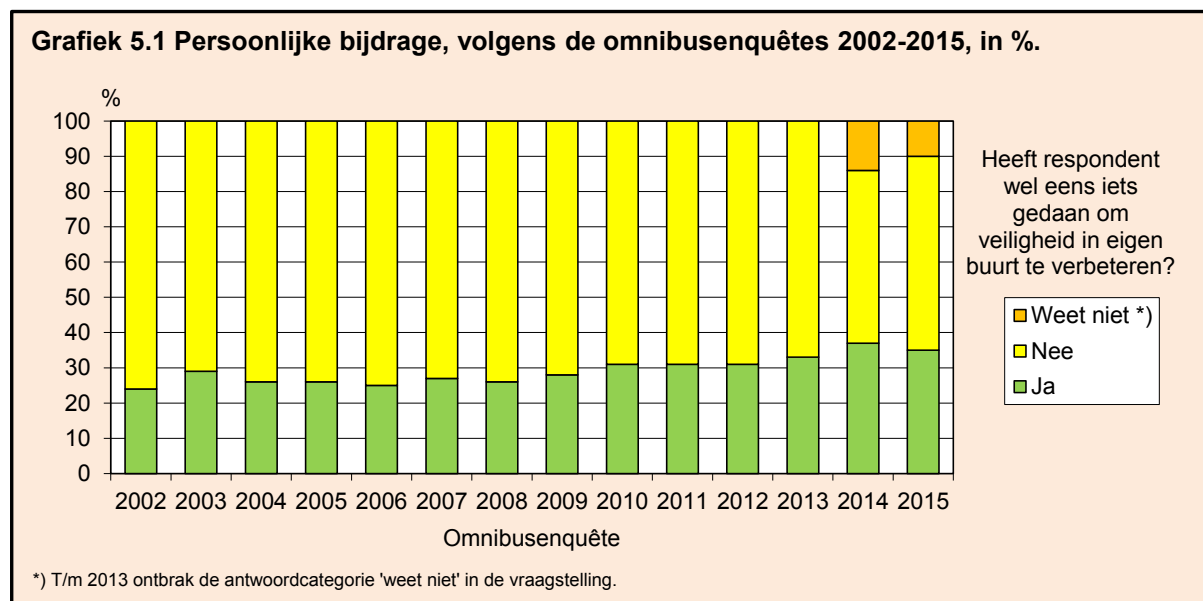
## 5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE

Volgens tabel 5.1 heeft bijna 40% van de respondenten wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Zoals kon worden verwacht is dat aandeel veel groter onder de respondenten die zich voor die veiligheid verantwoordelijk voelen dan onder de overige respondenten. Zie bijlage 29.

**Tabel 5.1 Persoonlijke bijdrage, absoluut en in %.**

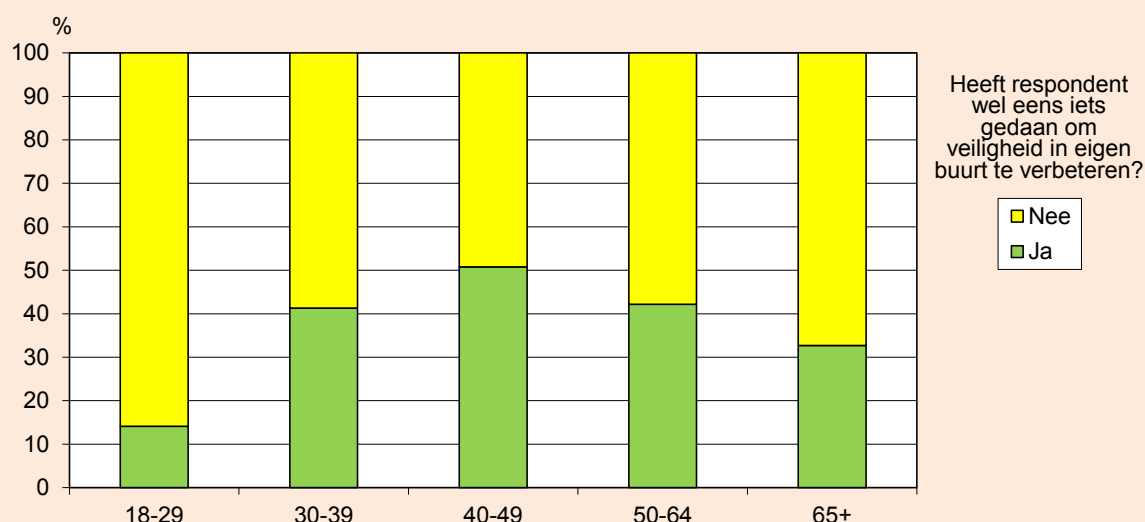
Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	400	38,6
Nee	637	61,4
Subtotaal	1.037	100,0
Weet niet	119	
Geen antwoord	15	
Totaal	1.171	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2014 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 5.1 en bijlage 30.



Grafiek 5.2 en bijlage 31 geven de uitkomst naar leeftijd.

**Grafiek 5.2 Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.**

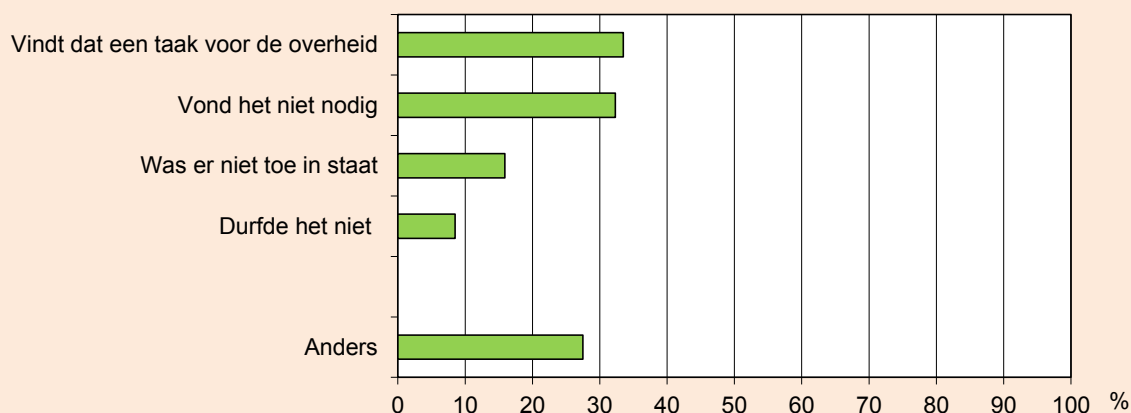


Aan de respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is ook nog verzocht om, in het kort, op te schrijven wat ze dan wel hebben gedaan. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 32.

Aan de respondenten die zeggen dat ze nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vijf voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in bijlage 33 (zie ook grafiek 5.3). Daaruit blijkt dat de meest genoemde reden is dat men één en ander een taak voor de overheid vindt: 34% geeft, al of niet uitsluitend, die mening als reden op. Dezelfde bijlage laat verder o.a. zien dat 156 van de betreffende respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere reden(en) zijn opgenomen als bijlage 34.

**Grafiek 5.3 Redenen waarom respondent nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in %.**

**Betreft alleen de respondenten die nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.**



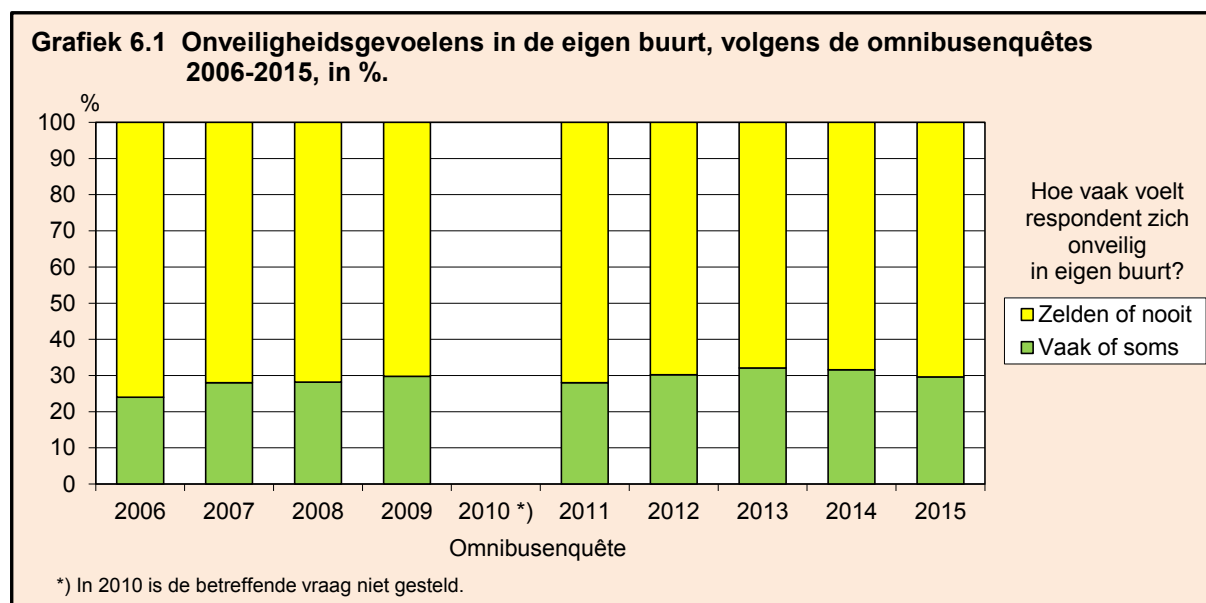
## 6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Van de respondenten zegt 70% zich zelden of nooit onveilig te voelen in hun eigen buurt. Ongeveer een kwart voelt zich soms onveilig en voor slechts 3% is dat vaak het geval. Zie tabel 6.1.

**Tabel 6.1 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %.**

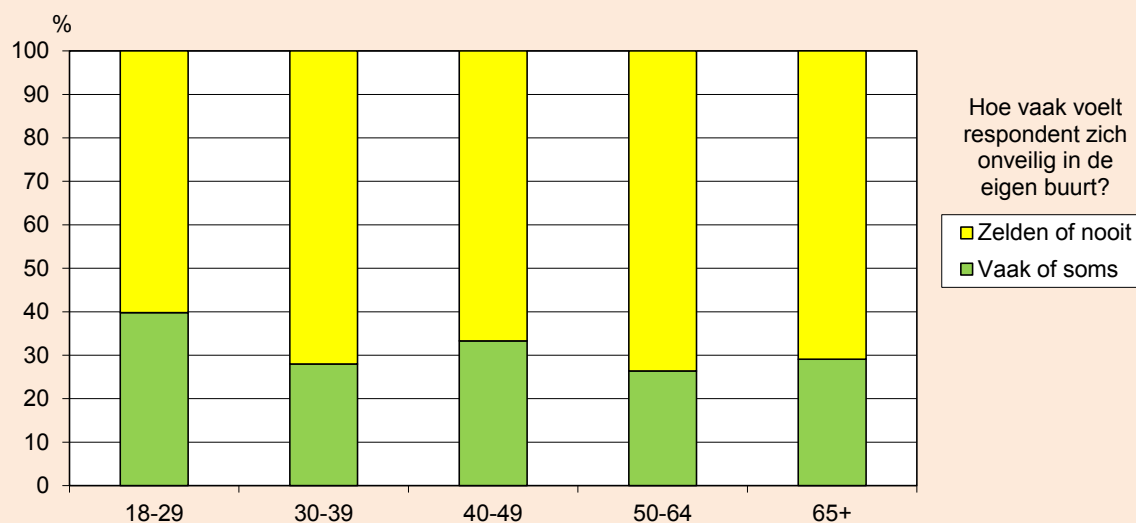
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Vaak	39	3,4
Soms	298	26,1
Zelden of nooit	803	70,4
Subtotaal	1.140	100,0
Weet niet	19	
Geen antwoord	12	
Totaal	1.171	

Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006 t/m 2014. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.1 en bijlage 35.



Grafiek 6.2 en bijlage 36 geven de uitkomst naar leeftijd.

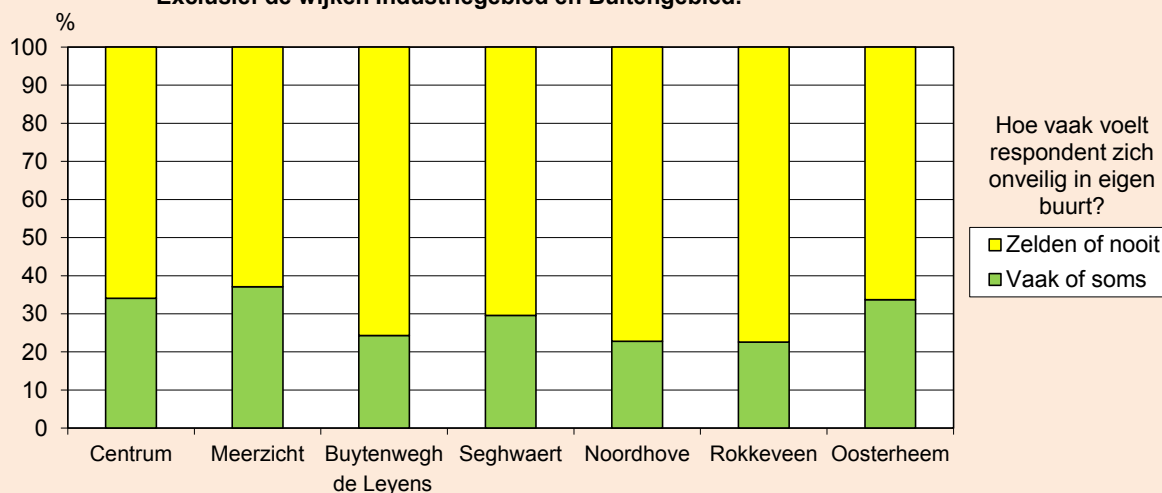
**Grafiek 6.2 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd, in %.**



Volgens bijlage 37 (en grafiek 6.3) is het aandeel dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, met 37%, het hoogst in de wijk Meerzicht en, met 23%, het laagst in Noordhove en Rokkeveen. Zie voor de uitkomst naar buurt bijlage 38.

**Grafiek 6.3 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

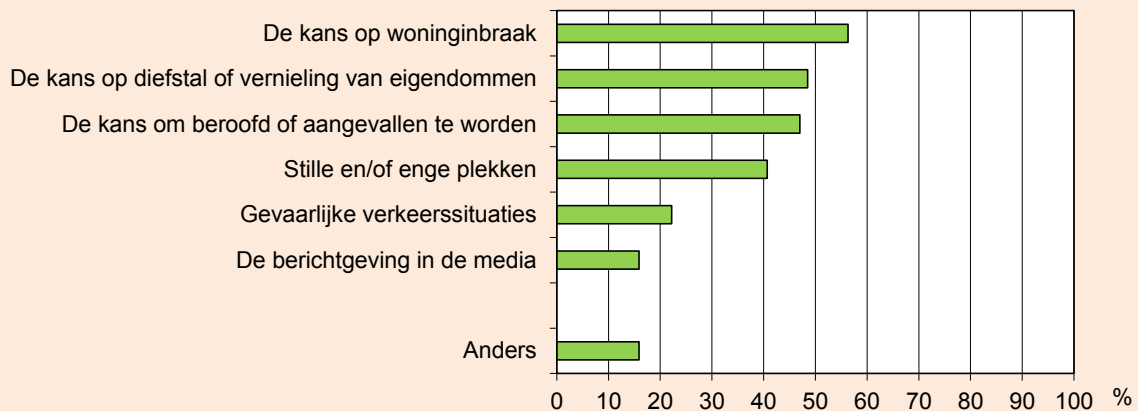


Aan de respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in bijlage 39 (zie ook grafiek 6.4). Volgens die bijlage is de meest genoemde reden de kans op woninginbraak: 56% van de betreffende respondenten zegt zich, al of niet uitsluitend, daardoor vaak of soms in de eigen buurt onveilig te voelen. Dezelfde bijlage laat verder o.a. zien dat 53 respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere redenen staan in bijlage 40.



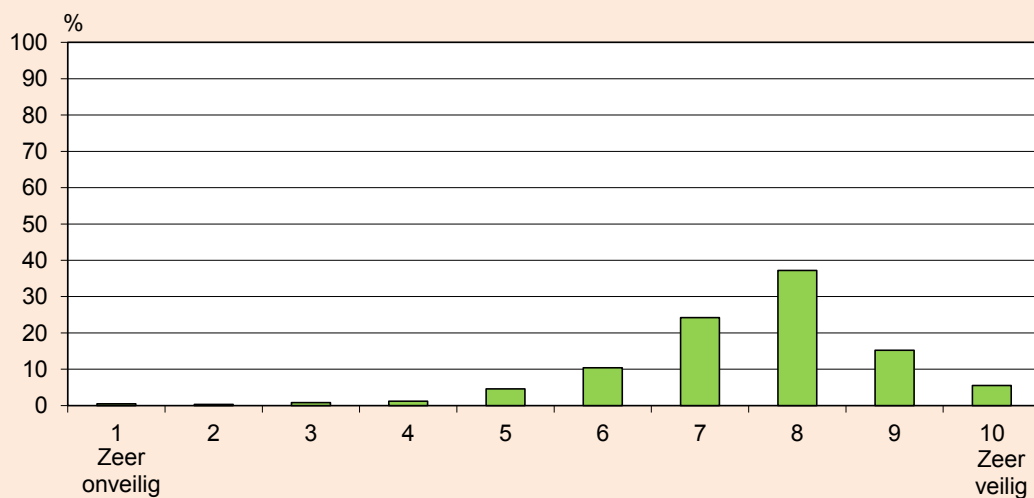
**Grafiek 6.4 Redenen waarom respondent zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, in %.**

Betreft alleen de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen.



Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in de eigen buurt voelen, heeft 37% het cijfer 8 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 7,5. Zie verder grafiek 6.5 en bijlage 41.

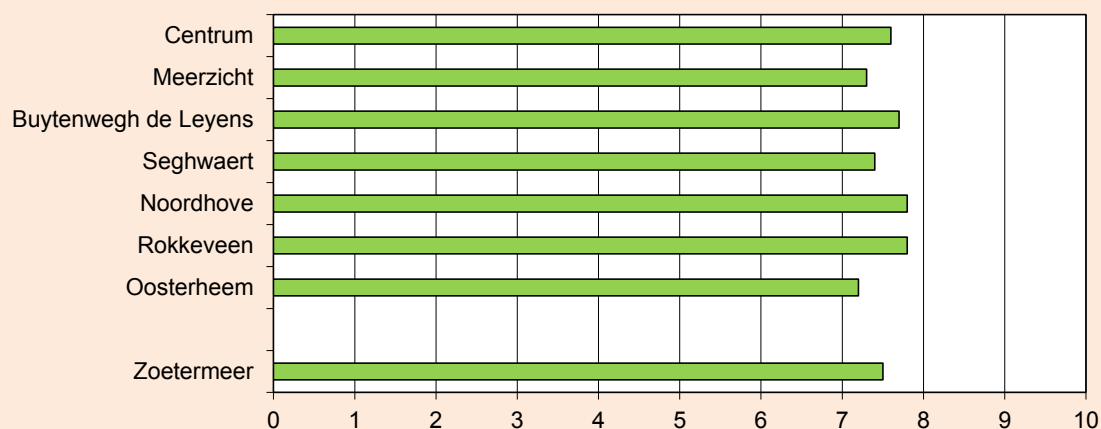
**Grafiek 6.5 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.**



Grafiek 6.6 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 42.

**Grafiek 6.6 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

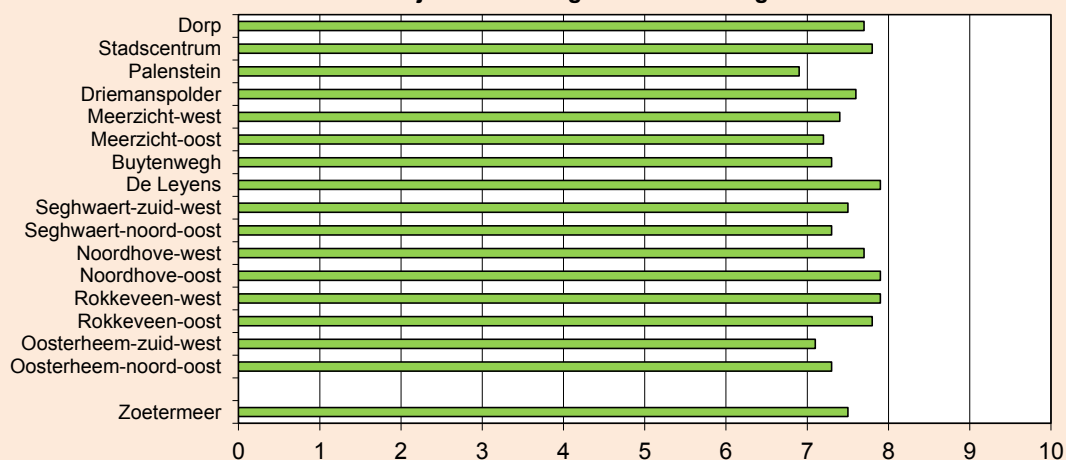
Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



De variatie over de buurten is uiteraard wat groter. Zie grafiek 6.7 en bijlage 43.

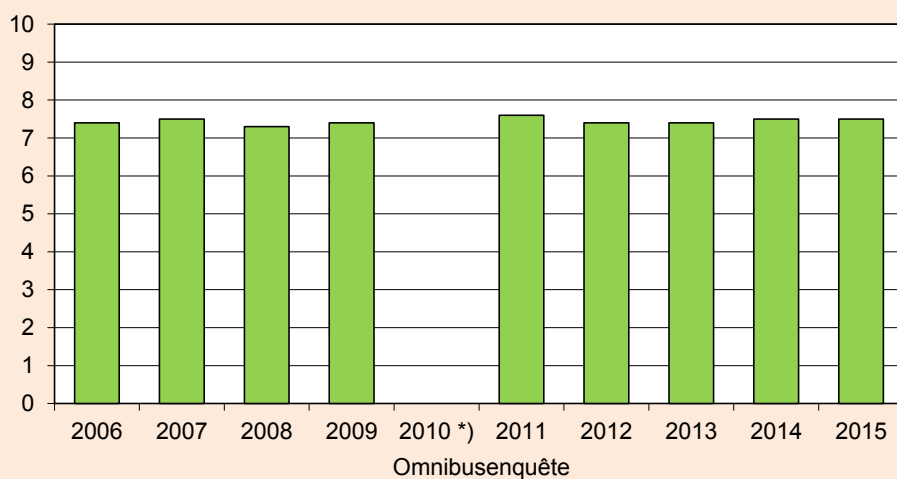
**Grafiek 6.7 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar buurt, gemiddeld cijfer.**

Exclusief buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006-2014. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.8 en bijlage 44.

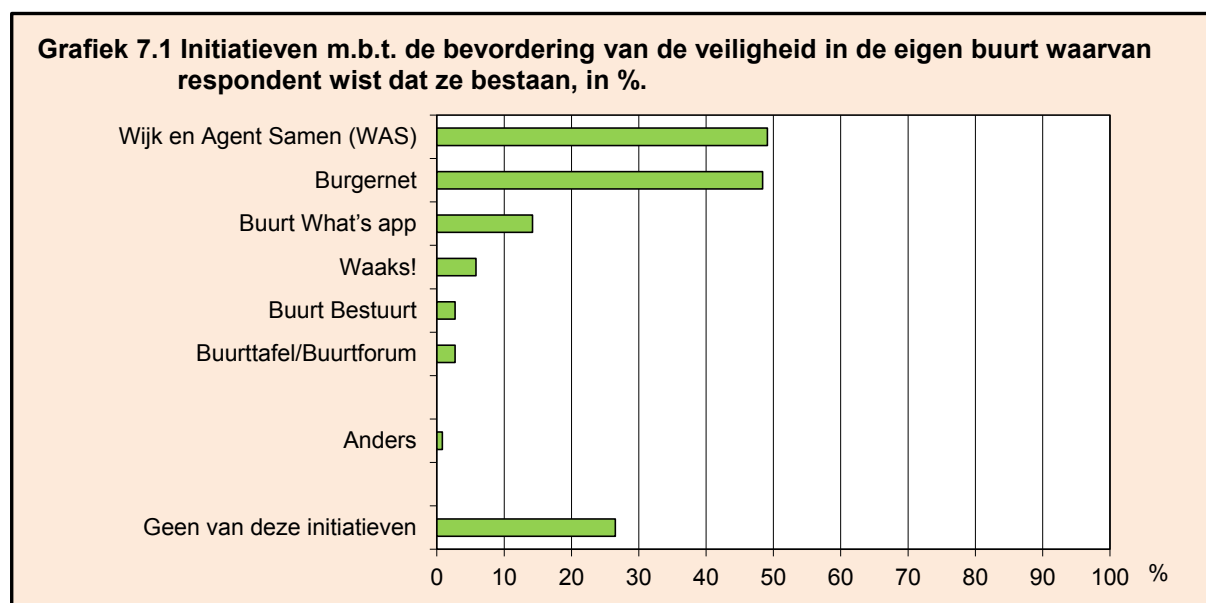
**Grafiek 6.8 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2006-2015, gemiddeld cijfer.**



\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

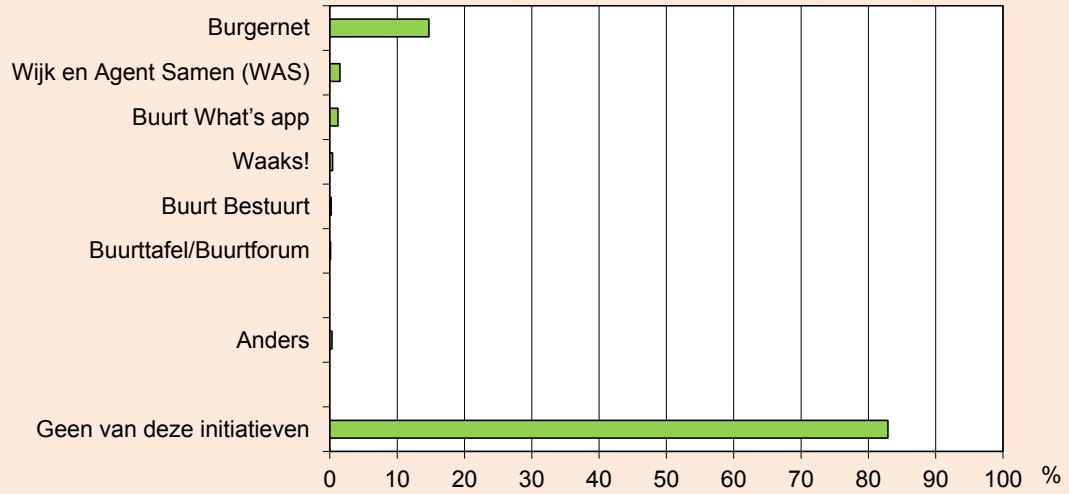
## 7. INITIATIEVEN M.B.T. DE VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voorgeformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in bijlage 45 (zie ook grafiek 7.1). Daaruit blijkt o.a. dat 27% geen van dergelijke initiatieven kende. WAS is het meest bekende initiatief: 49% van de respondenten wist dat dat initiatief bestaat. Dezelfde bijlage laat verder o.a. zien dat negen respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere initiatieven staan in bijlage 46.



Aan de (844) respondenten die één of meer initiatieven kenden is vervolgens gevraagd van welke van die initiatieven ze lid waren. Ook deze vraag kon worden beantwoord door één of meer van zeven voorgeformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Voor 1.126 respondenten kon aldus worden vastgesteld van welke initiatieven ze lid waren. De uitkomsten staan in bijlage 47 en grafiek 7.2. Daaruit blijkt allereerst dat 83% van geen van de initiatieven lid was. Verder blijkt o.a. dat Burgernet veruit het populairste initiatief is: 15% van de respondenten was daar lid van. Dezelfde bijlage laat verder o.a. zien dat drie respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere initiatieven staan in bijlage 48.

**Grafiek 7.2 Initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt waarvan respondent lid is, in %.**



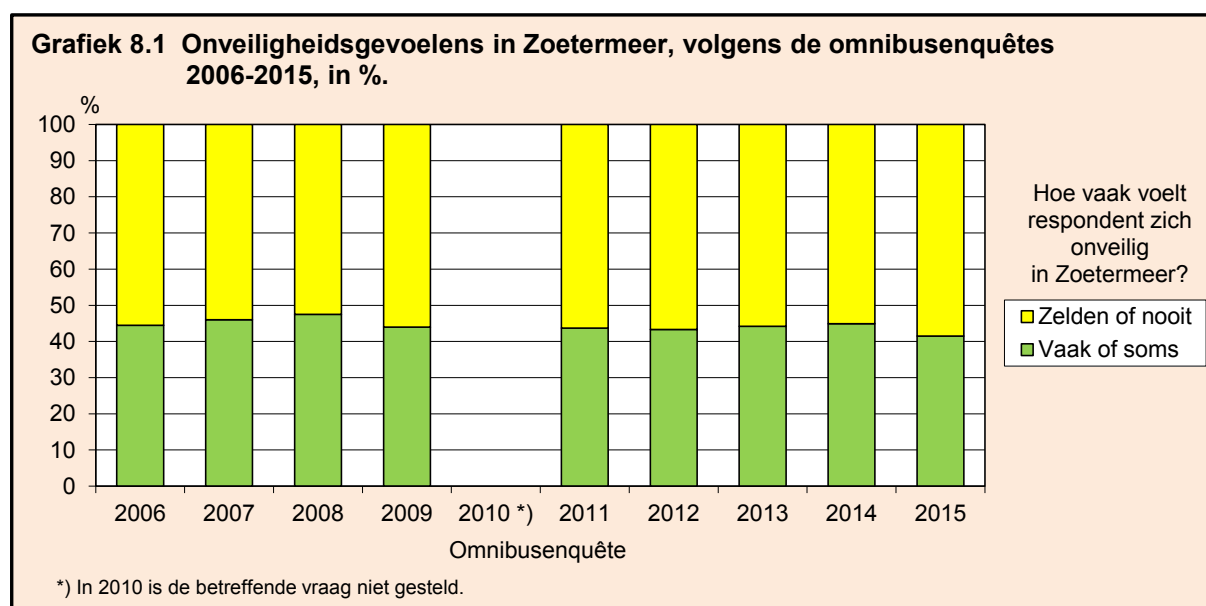
## 8. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Bijna 60% van de respondenten zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer, bijna 40% voelt zich soms onveilig en voor slechts 4% is dat vaak het geval. Zie tabel 8.1.

**Tabel 8.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %.**

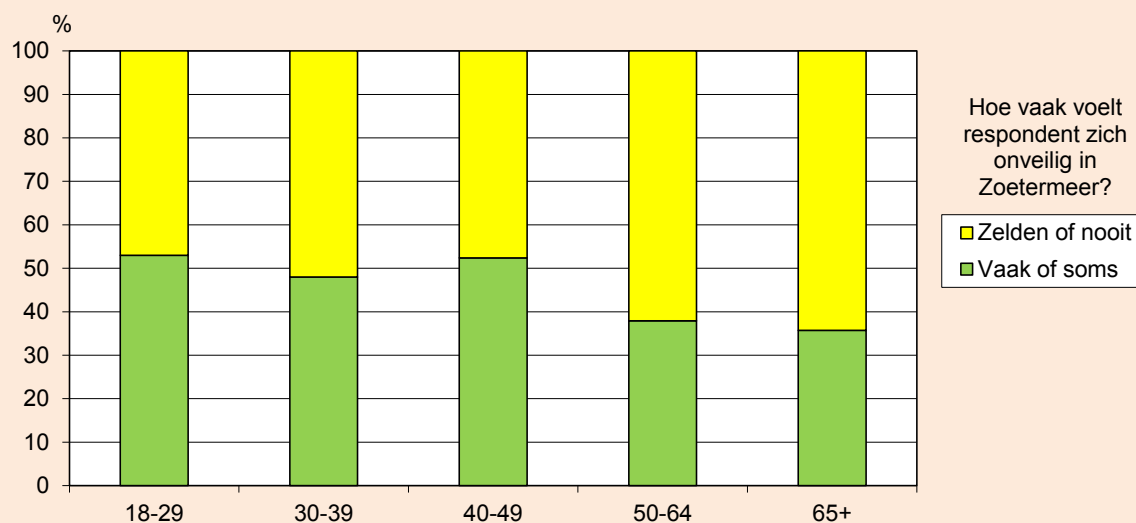
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Vaak	41	3,6
Soms	426	37,9
Zelden of nooit	658	58,5
Subtotaal	1.125	100,0
Weet niet	31	
Geen antwoord	15	
Totaal	1.171	

Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de omnibussenquêtes 2006-2014. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 8.1 en bijlage 49.



Grafiek 8.2 en bijlage 50 geven de uitkomst naar leeftijd.

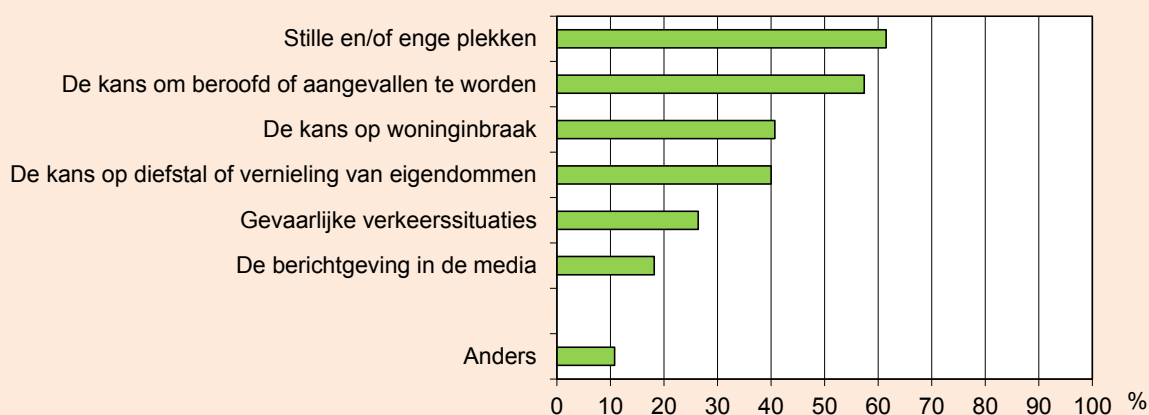
**Grafiek 8.2 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.**



Aan de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voor-geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in bijlage 51 (zie ook grafiek 8.3). Volgens die bijlage is de meest genoemde reden de aanwezigheid van stille en/of enge plekken: iets meer dan 60% van de betreffende respondenten zegt zich (o.a.) daardoor in Zoetermeer vaak of soms onveilig te voelen. Dezelfde bijlage laat verder o.a. zien dat 50 respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere redenen staan in bijlage 52.

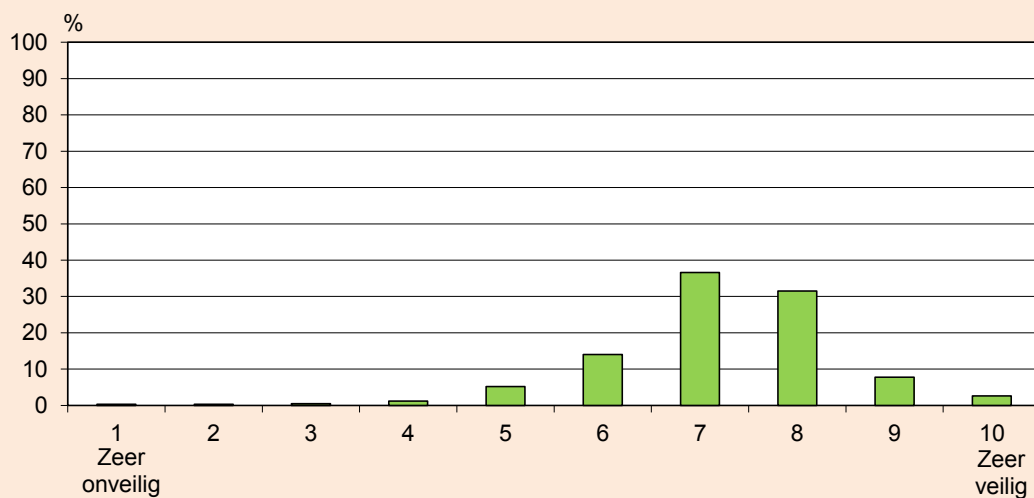
**Grafiek 8.3 Redenen waarom respondent zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt, in %.**

Betreft alleen de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen.



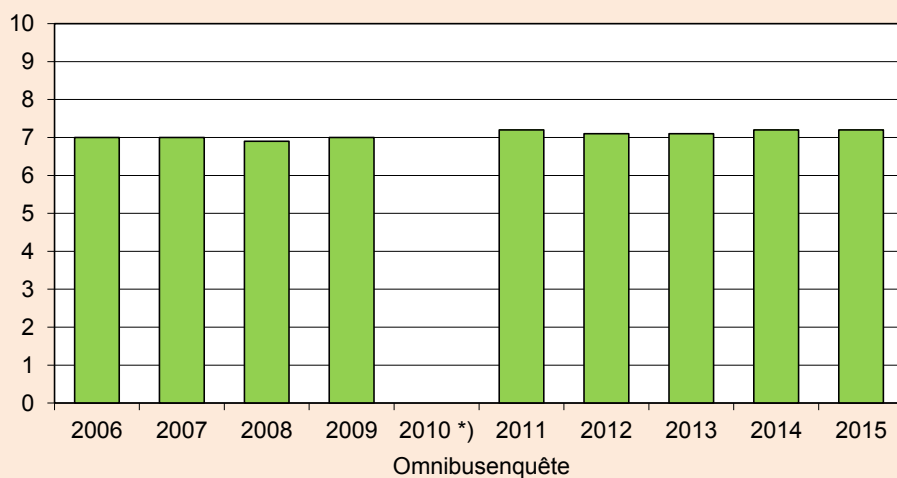
Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in Zoetermeer voelen, heeft 37% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,2 gegeven. Zie verder grafiek 8.4 en bijlage 53.

**Grafiek 8.4 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.**



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2014. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 8.5 en bijlage 54.

**Grafiek 8.5 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2015, gemiddeld cijfer.**



\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.



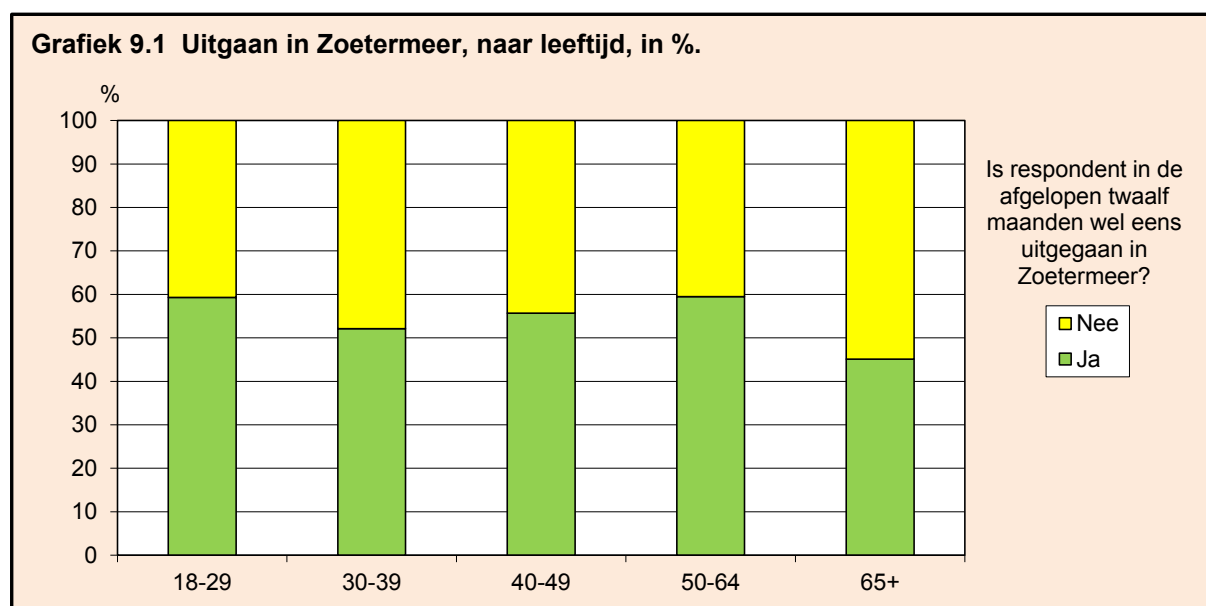
## 9. UITGAAN IN ZOETERMEER

Iets meer dan de helft van de respondenten is in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens in Zoetermeer uitgegaan. Zie tabel 9.1.

**Tabel 9.1 Uitgaan in Zoetermeer, absoluut en in %.**

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Ja	592	53,6
Nee	512	46,4
Subtotaal	1.104	100,0
Weet niet	54	
Geen antwoord	13	
Totaal	1.171	

Grafiek 9.1 en bijlage 55 laten zien dat dat aandeel (met 45%) het laagste was onder de 65-plussers.



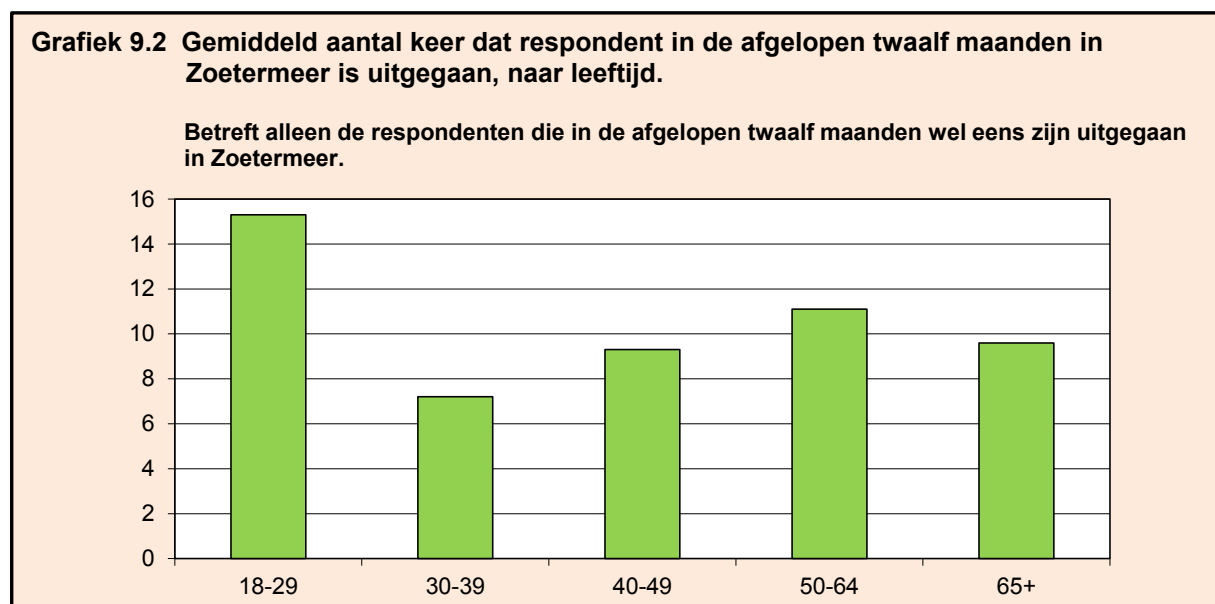
De respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uit geweest, hebben dat gemiddeld tien keer gedaan. Zie verder tabel 9.2.

**Tabel 9.2 Uitgaansfrequentie, absoluut en in %.**

**Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.**

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Absoluut	In %
1-4	183	32,7
5-9	156	27,9
10 of meer	221	39,5
Subtotaal	560	100,0
Geen antwoord	32	
Totaal	592	
- minimum: 1 keer - maximum: 200 keer - gemiddeld: 10,4 keer		

Naar leeftijd zijn van de betreffende respondenten de 18-29 jarigen gemiddeld het vaakst uitgegaan. Zie bijlage 56 en grafiek 9.2.

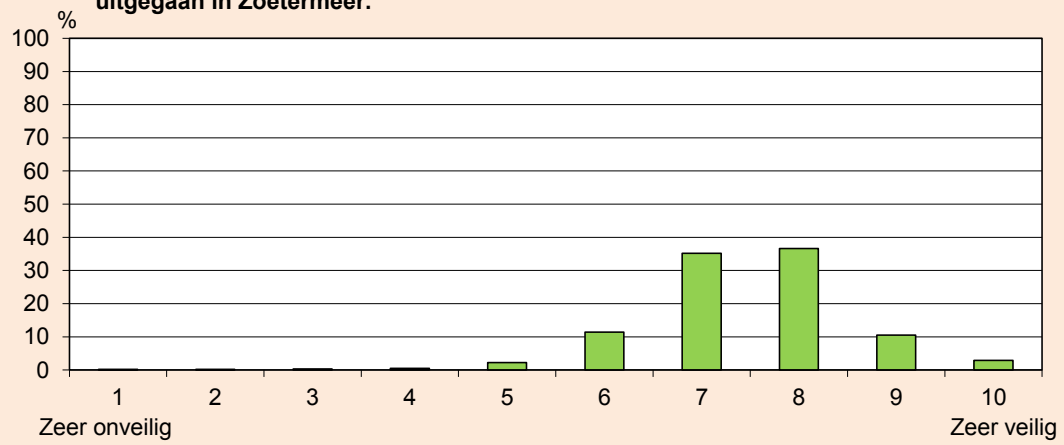


Als we de respondenten meerekenen die geen enkele keer (in Zoetermeer) zijn uitgegaan daalt het gemiddelde naar vijf keer uitgaan in twaalf maanden. Zie ook bijlage 57.

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in de afgelopen twaalf maanden voelden tijdens het uitgaan in Zoetermeer, heeft 37% van de betreffende respondenten het cijfer 8 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,5 gegeven. Zie verder grafiek 9.3 en bijlage 58.

**Grafiek 9.3 Gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.**

**Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.**



## 10. GEBRUIK VAN OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

Tweederde van de respondenten heeft in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. Zie tabel 10.1.

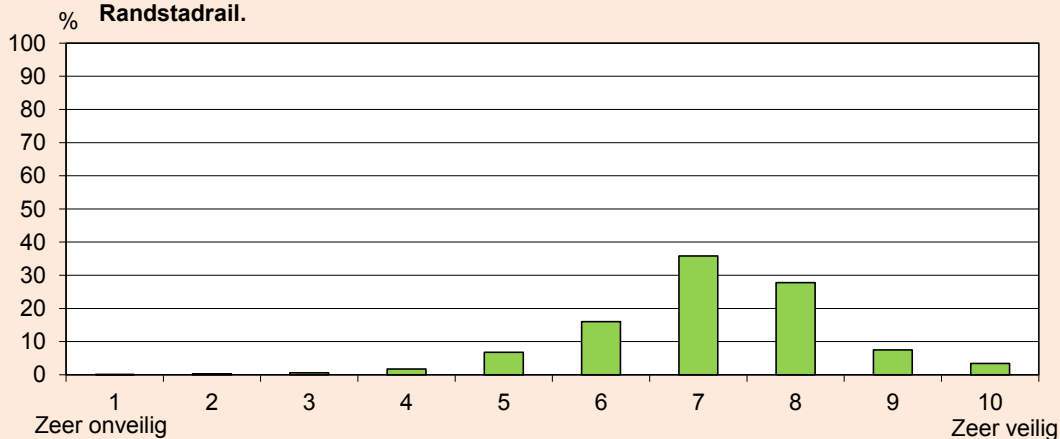
**Tabel 10.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer, absoluut en in %.**

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail?	Absoluut	In %
Ja	790	68,0
Nee	372	32,0
Subtotaal	1.162	100,0
Weet niet	2	
Geen antwoord	7	
Totaal	1.171	

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in de afgelopen twaalf maanden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer voelden, heeft 36% van de betreffende respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,1 gegeven. Zie verder grafiek 10.1 en bijlage 59.

**Grafiek 10.1 Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail.



## 11. VEILIGHEID IN HUIS

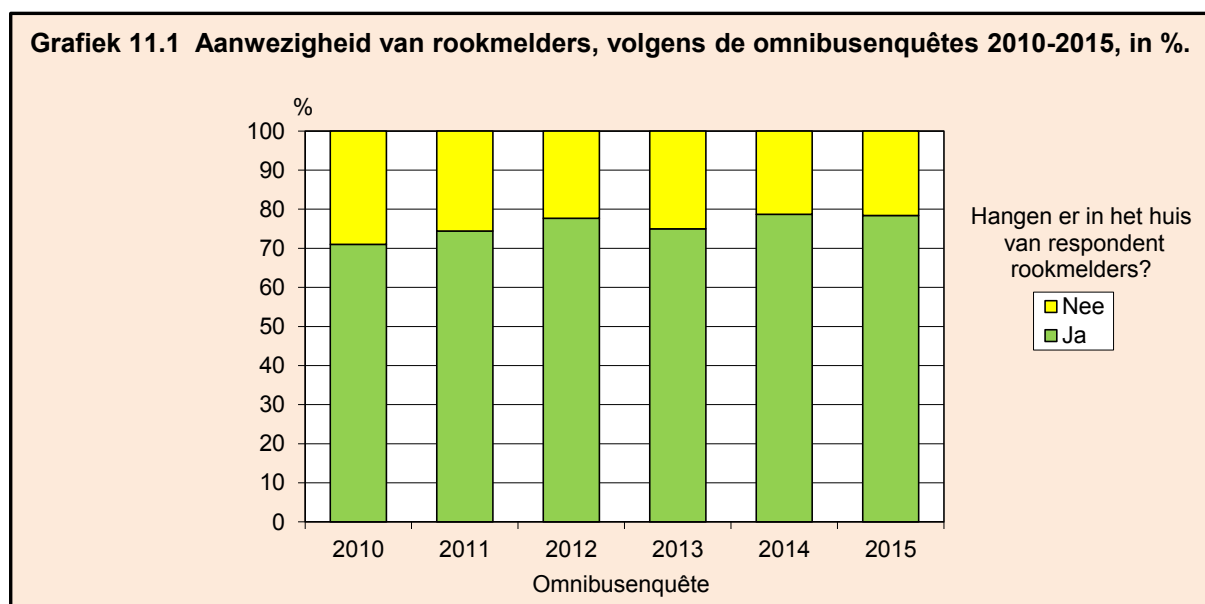
### 11.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten woont bijna 80% in een huis met rookmelders. Zie tabel 11.1.

**Tabel 11.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %.**

Hangen er in het huis van respondent rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	906	78,4
Nee	249	21,6
Subtotaal	1.155	100,0
Weet niet	10	
Geen antwoord	6	
Totaal	1.171	

De vraag is ook gesteld in de omnibussenquêtes 2010-2014. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 11.1 en bijlage 60.



Naar wijk varieert het aandeel respondenten met rookmelders van 71% (in de wijk Centrum) tot 99% (in Oosterheem). Zie verder bijlage 61.

### 11.2 Noodpakketten

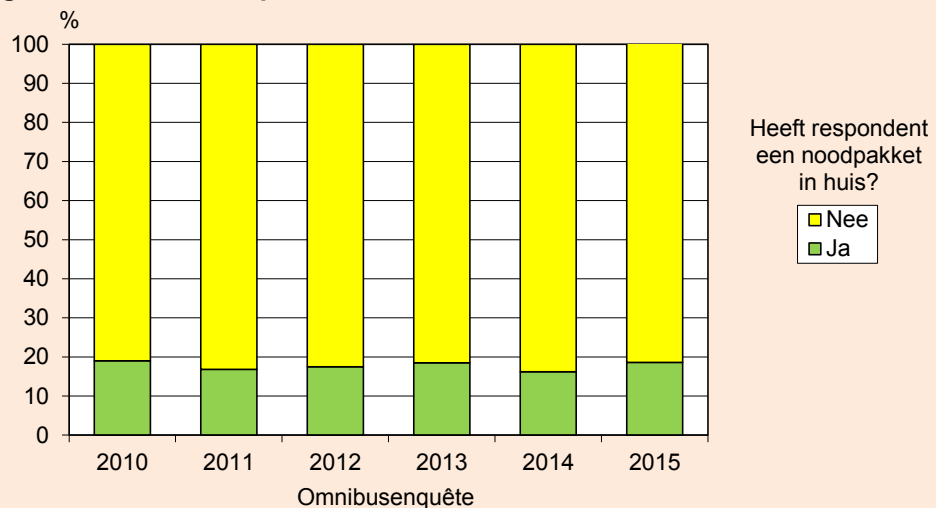
Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. Volgens tabel 11.2 heeft bijna één op de vijf respondenten een noodpakket in huis.

**Tabel 11.2 Aanwezigheid van noodpakketten, absoluut en in %.**

Heeft respondent een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	209	18,6
Nee	915	81,4
Subtotaal	1.124	100,0
Weet niet	37	
Geen antwoord	10	
Totaal	1.171	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2010-2014. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 11.2 en bijlage 62.

**Grafiek 11.2 Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibusenquêtes 2010-2015, in %.**



### 11.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert je tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm. Volgens tabel 11.3 heeft één op de vijf respondenten zo'n melder in huis.

**Tabel 11.3 Aanwezigheid van koolmonoxidemelders, absoluut en in %.**

Heeft respondent een koolmonoxidemelder in huis?	Absoluut	In %
Ja	222	20,4
Nee	866	79,6
Subtotaal	1.088	100,0
Weet niet	74	
Geen antwoord	9	
Totaal	1.171	

## 12. HENNEPKWEKERIJEN

De helft van de respondenten zegt te weten waaraan ze een illegale hennepkwekerij kunnen herkennen. Zie tabel 12.1.

**Tabel 12.1 Herkennen van hennepkwekerijen, absoluut en in %.**

Weet respondent waaraan hij een illegale hennepkwekerij kan herkennen?	Absoluut	In %
Ja	560	48,4
Nee	598	51,6
Subtotaal	1.158	100,0
Geen antwoord	13	
Totaal	1.171	

Tabel 12.2 laat zien dat driekwart van de respondenten weet wat ze moeten doen als ze zo'n kwekerij zouden ontdekken.

**Tabel 12.2 Reactie op ontdekken van hennepkwekerijen, absoluut en in %.**

Weet respondent wat hij moet doen als hij een illegale hennepkwekerij zou ontdekken?	Absoluut	In %
Ja	869	75,3
Nee	285	24,7
Subtotaal	1.154	100,0
Geen antwoord	17	
Totaal	1.171	





# BIJLAGEN



**Bijlage 1.**  
**Gedeelte van de vragenlijst van de (gele) omnibusenquête 2015.**

Betreft alleen de vragen over het onderwerp veiligheid.

**44. Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel en voor haar inzet in uw eigen buurt?**

**a. in Zoetermeer als geheel:**

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**b. in uw eigen buurt:**

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**45. In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.**

**Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel en voor hun inzet in uw eigen buurt?**

**a. in Zoetermeer als geheel:**

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**b. in uw eigen buurt:**

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**46. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de BOA's?**

	1 eens	2 oneens	3 geen mening
- ze zijn te weinig zichtbaar op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze gaan te snel over tot bekeuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze moeten regels streng handhaven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. De-escalatie is een uitgangspunt van het werk van de BOA's. Dat betekent dat ze proberen in hun contacten met het publiek de gemoederen zo min mogelijk te laten oplopen. Ze doen dat bijvoorbeeld door eerst te waarschuwen en pas als de waarschuwing niet is opgevolgd over te gaan tot het uitschrijven van een boete.

**Vindt u dat de BOA's zich voldoende aan dit uitgangspunt van de-escalatie houden?**

- ☐ 1. ja  
☐ 2. nee  
☐ 3. geen mening

48. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?

- ☐ 1. ja  
☐ 2. nee  
☐ 3. weet niet

49. Als u nog iets kwijt wilt over de BOA's, dan kunt u dat hieronder kort opschrijven.

50. Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

- ☐ 1. ja  
☐ 2. nee

51. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

- ☐ 1. ja  
☐ 2. nee → ga naar vraag 53  
☐ 3. weet niet → ga naar vraag 54

52. Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: ga nu door naar vraag 54

53. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ ik vind dat een taak van de overheid  
☐ ik vond het niet nodig  
☐ ik durfde het niet  
☐ ik was er niet toe in staat  
☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

54. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

**Van welke van onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ Wijk en Agent Samen (WAS)
- ☐ Waaks!
- ☐ Buurt Bestuurt
- ☐ Burgernet
- ☐ Buurt What's app
- ☐ Buurttafel/Buurtforum
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ geen van deze initiatieven → ga naar vraag 56

55. **Van welke van onderstaande initiatieven bent u lid?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ Wijk en Agent Samen (WAS)
- ☐ Waaks!
- ☐ Buurt Bestuurt
- ☐ Burgernet
- ☐ Buurt What's app
- ☐ Buurttafel/Buurtforum
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ geen van deze initiatieven

56. **Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?**

- ☐ 1. vaak
- ☐ 2. soms
- ☐ 3. zelden of nooit → ga naar vraag 58
- ☐ 4. weet niet → ga naar vraag 58

57. **Waardoor voelt u zich vaak of soms onveilig in uw eigen buurt?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ stille en/of enge plekken
- ☐ gevaarlijke verkeerssituaties
- ☐ de kans op woninginbraak
- ☐ de kans om beroofd of aangevallen te worden
- ☐ de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- ☐ de berichtgeving in de media
- ☐ anders, namelijk:

58. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in uw eigen buurt voelt?

zeer onveilig      ☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ 4   ☐ 5   ☐ 6   ☐ 7   ☐ 8   ☐ 9   ☐ 10      zeer veilig      geen mening   ☐ 99

59. Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?

- ☐ 1. vaak
- ☐ 2. soms
- ☐ 3. zelden of nooit → ga naar vraag 61
- ☐ 4. weet niet → ga naar vraag 61

60. Waardoor voelt u zich vaak of soms onveilig in Zoetermeer?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ stille en/of enge plekken
- ☐ gevaarlijke verkeerssituaties
- ☐ de kans op woninginbraak
- ☐ de kans om beroofd of aangevallen te worden
- ☐ de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- ☐ de berichtgeving in de media
- ☐ anders, namelijk:

61. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in Zoetermeer in het algemeen voelt?

zeer onveilig      ☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ 4   ☐ 5   ☐ 6   ☐ 7   ☐ 8   ☐ 9   ☐ 10      zeer veilig      geen mening   ☐ 99

62. Weet u waaraan u een illegale hennepkwekerij kunt herkennen?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee

63. Weet u wat u moet doen als u een illegale hennepkwekerij zou ontdekken?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee

64. Bent u in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?

Zo ja, hoeveel keer ongeveer?

- ☐ 1. ja, namelijk ongeveer    keer
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 66
- ☐ 3. weet niet → ga naar vraag 66

65. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in de afgelopen twaalf maanden in het algemeen tijdens het uitgaan in Zoetermeer voelde?

zeer onveilig      ☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ 4   ☐ 5   ☐ 6   ☐ 7   ☐ 8   ☐ 9   ☐ 10      zeer veilig      geen mening   ☐ 99

**66. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de RandstadRail?**

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 68
- ☐ 3. weet niet → ga naar vraag 68

**67. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in de afgelopen twaalf maanden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer voelde?**

LET OP: het gaat niet alleen om de veiligheid in de bus of de RandstadRail zelf maar ook om die bij de haltes en op de perrons.

zeer onveilig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer veilig		geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			99

**68. Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.**

**Hangen er in uw huis rookmelders?**

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

**69. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen.**

**Heeft u een noodpakket in huis?**

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

**70. Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.**

**Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?**

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

## Bijlage 2.

### Populatie, steekproef, veldwerk en respons.

Voor de enquête zijn per 20 juli 2015 uit de bevolkingsadministratie drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2015 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden. Drie steekproeven, omdat het aantal vragen zo groot was dat het beter leek ze over drie vragenlijsten te verdelen. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in het gele formulier (de andere formulieren zijn wit respectievelijk groen).

De steekproefpersonen hebben de vragenlijst dinsdag 22 september 2015 per post bezorgd gekregen, samen met een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen en terug te sturen. Ze konden er, in plaats daarvan, ook voor kiezen de vragen online te beantwoorden. De digitale enquête konden ze bereiken met een individuele inlogcode. Dinsdag 6 oktober is per post een rappelbrief bezorgd. Men kon de vragenlijst uiterlijk 12 oktober terug sturen. De digitale stond t/m 21 oktober open.<sup>1</sup>

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1.188 de enquête, al of niet volledig, ingevuld. De meesten (805 ofwel 68%) hebben de schriftelijke vragenlijst ingevuld, 383 (32%) hebben gekozen voor de digitale methode. Van de 1.188 respondenten hebben er 1.171 de vragen over veiligheid beantwoord. De respons voor dat onderdeel komt daarmee uit op 29%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2015);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2016);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd		Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten
Man	18 < 30	9,5	9,3	3,1
Vrouw	18 < 30	9,2	8,1	4,2
Man	30 < 40	7,5	7,7	4,6
Vrouw	30 < 40	7,8	8,3	6,5
Man	40 < 50	8,2	8,2	5,1
Vrouw	40 < 50	9,2	8,8	7,8
Man	50 < 65	13,8	13,9	16,7
Vrouw	50 < 65	14,6	15,0	20,4
Man	65+	9,3	9,2	14,6
Vrouw	65+	11,0	11,5	17,0
Totaal		100,0	100,0	100,0
Aantal		98.040	4.000	1.147 *)

\*) 24 van de 1.171 respondenten hebben geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

<sup>1</sup> Deze veldwerkmethode is daarmee gelijk aan die van de omnibusenquête van 2014. In de jaren daarvoor konden de vragen alleen schriftelijk worden beantwoord. Bovendien werden de vragenlijsten door een team van koeriers bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald.



### **Bijlage 3.**

#### **Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.**

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.171 respondenten of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers (begin 2015 ongeveer 98.000 personen), kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid het getal uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn.

Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zouden worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle (1.171) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% van het vrouwelijk geslacht is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% een vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	Percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.171	1,7	2,3	2,6	2,8	2,9

#### **Bijlage 4.** **Achtergrondkenmerken.**

Met betrekking tot de achtergrond van de respondenten zijn in de omnibusenquête over de volgende twaalf kenmerken vragen gesteld:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- aantal uren dat men betaald werk verricht;
- persoonlijke situatie (werkzaam, student, AOW'er, etc.);
- inkomen van het huishouden waartoe men behoort;
- aantal leden van het huishouden dat een inkomen heeft;
- etniciteit.
- postcode

Daarnaast is van de meeste respondenten ook nog bekend in welke wijk en buurt ze wonen. Voor de respondenten die de vragen digitaal hebben beantwoord zijn deze ontleend aan de gemeentelijke administratie van de bevolking. Voor degenen die de schriftelijke vragenlijst hebben gebruikt zijn ze afgeleid van de door hen opgegeven postcode.

**Bijlage 5.**

**Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	14	1,7
2	9	1,1
3	14	1,7
4	21	2,5
5	83	10,0
6	135	16,2
7	354	42,5
8	167	20,0
9	26	3,1
10 Zeer hoge waardering	10	1,2
Subtotaal	833	100,0
Geen mening	320	
Geen antwoord	18	
Totaal	1.171	
Gemiddeld cijfer: 6,6		

**Bijlage 6.**

**Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2012-2015, in % en gemiddeld.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel?	Omnibussenquête			
	2012	2013	2014	2015
1 Zeer lage waardering	0,9	1,3	0,9	1,7
2	1,7	0,7	0,8	1,1
3	2,4	1,8	1,3	1,7
4	3,9	3,6	3,2	2,5
5	9,5	10,0	7,8	10,0
6	19,5	23,8	20,6	16,2
7	44,1	42,2	41,9	42,5
8	14,9	14,2	20,6	20,0
9	1,8	1,7	2,5	3,1
10 Zeer hoge waardering	1,3	0,8	0,3	1,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,5	6,5	6,7	6,6
Aantal respondenten	939	908	902	833

**Bijlage 7.**

**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	20	2,4
2	12	1,4
3	17	2,0
4	49	5,8
5	92	10,9
6	154	18,2
7	307	36,4
8	145	17,2
9	35	4,1
10 Zeer hoge waardering	13	1,5
Subtotaal	844	100,0
Geen mening	310	
Geen antwoord	17	
Totaal	1.171	
Gemiddeld cijfer: 6,4		

**Bijlage 8.**

**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	6,7	140
Meerzicht	6,2	104
Buytenwegh de Leyens	6,4	122
Seghwaert	6,5	111
Noordhove	6,6	52
Rokkeveen	6,5	147
Oosterheem	6,2	139
Totaal	6,5	815

**Bijlage 9.**

**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2012-2015, in % en gemiddeld.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in zijn eigen buurt?	Omnibussenquête			
	2012	2013	2014	2015
1 Zeer lage waardering	1,9	1,4	1,4	2,4
2	2,1	1,4	1,5	1,4
3	3,0	3,5	2,7	2,0
4	6,0	6,0	4,4	5,8
5	12,1	12,2	10,9	10,9
6	20,1	21,3	19,4	18,2
7	36,4	35,6	36,0	36,4
8	14,7	15,5	20,4	17,2
9	2,4	2,3	2,5	4,1
10 Zeer hoge waardering	1,2	0,8	0,7	1,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,3	6,3	6,5	6,4
Aantal respondenten	977	933	947	844

**Bijlage 10.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	24	4,7
2	10	2,0
3	23	4,5
4	34	6,7
5	75	14,7
6	104	20,4
7	159	31,2
8	59	11,6
9	13	2,6
10 Zeer hoge waardering	8	1,6
Subtotaal	509	100,0
Geen mening	643	
Geen antwoord	19	
Totaal	1.171	
Gemiddeld cijfer: 6,0		

**Bijlage 11.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar contact met BOA's, gemiddeld cijfer.**

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Ja	5,0	87
Nee	6,2	401
Totaal	6,0	488

**Bijlage 12.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2015, in % en gemiddeld.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aan- geven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel?	Omnibusenquête			
	2012	2013	2014	2015
1 Zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0	4,7
2	2,1	2,6	1,6	2,0
3	4,4	4,0	4,7	4,5
4	5,4	7,1	7,3	6,7
5	14,3	14,2	16,4	14,7
6	24,0	26,2	25,3	20,4
7	35,7	34,5	28,4	31,2
8	9,6	7,1	11,7	11,6
9	1,0	0,8	1,8	2,6
10 Zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9	1,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0	6,0
Aantal respondenten	708	649	684	509

**Bijlage 13.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	42	8,0
2	17	3,3
3	26	5,0
4	46	8,8
5	95	18,2
6	89	17,0
7	137	26,2
8	50	9,6
9	13	2,5
10 Zeer hoge waardering	8	1,5
Subtotaal	523	100,0
Geen mening	630	
Geen antwoord	18	
Totaal	1.171	
Gemiddeld cijfer: 5,6		

**Bijlage 14.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar contact met BOA's, gemiddeld cijfer.**

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Ja	4,8	90
Nee	5,7	413
Totaal	5,6	503

**Bijlage 15.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	5,8	86
Meerzicht	5,7	71
Buytenwegh de Leyens	5,4	81
Seghwaert	5,3	75
Noordhove	6,0	28
Rokkeveen	6,0	88
Oosterheem	5,0	78
Totaal	5,6	507

**Bijlage 16.**

**Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2012-2015, in % en gemiddeld.**

	Omnibussenquête			
Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in zijn eigen buurt?	2012	2013	2014	2015
1 Zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6	8,0
2	2,6	3,4	3,9	3,3
3	5,2	6,4	6,4	5,0
4	7,3	10,8	8,9	8,8
5	16,6	16,8	18,0	18,2
6	23,7	20,7	23,4	17,0
7	27,7	28,7	21,7	26,2
8	9,7	7,4	11,5	9,6
9	1,6	0,6	1,9	2,5
10 Zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7	1,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,8	5,6	5,6	5,6
Aantal respondenten	730	677	722	523



**Bijlage 17.****Mening over zes stellingen over de BOA's, absolute aantallen.**

Stellingen over de BOA's	Eens of oneens?				Totaal
	Eens	Oneens	Geen mening	Geen antwoord	
- Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	640	117	350	64	1.171
- Ze hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding	185	121	754	111	1.171
- Ze gaan te snel over tot bekeuren	176	129	756	110	1.171
- Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	261	86	719	105	1.171
- Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	623	73	399	76	1.171
- Ze moeten regels streng handhaven	395	226	459	91	1.171

**Bijlage 18.****Mening over de stelling 'de BOA's zijn te weinig zichtbaar op straat', naar contact met BOA's, in %.**

Eens of oneens?	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		Totaal
	Ja	Nee	
Eens	72,8	85,9	84,3
Oneens	27,2	14,1	15,7
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	92	640	732

**Bijlage 19.****Mening over de stelling 'de BOA's hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding', naar contact met BOA's, in %.**

Eens of oneens?	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		Totaal
	Ja	Nee	
Eens	79,5	51,0	59,5
Oneens	20,5	49,0	40,5
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	88	206	294

**Bijlage 20.**

**Mening over de stelling 'de BOA's gaan te snel over tot bekeuren', naar contact met BOA's, in %.**

	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		
Eens of oneens?	Ja	Nee	Totaal
Eens	67,4	52,0	56,7
Oneens	32,6	48,0	43,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	89	204	293

**Bijlage 21.**

**Mening over de stelling 'de BOA's gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek', naar contact met BOA's, in %.**

	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		
Eens of oneens?	Ja	Nee	Totaal
Eens	56,0	81,2	74,9
Oneens	44,0	18,8	25,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	84	250	334

**Bijlage 22.**

**Mening over de stelling 'de BOA's zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad', naar contact met BOA's, in %.**

	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		
Eens of oneens?	Ja	Nee	Totaal
Eens	75,5	91,9	89,5
Oneens	24,5	8,1	10,5
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	98	581	679

**Bijlage 23.**

**Mening over de stelling 'de BOA's moeten regels streng handhaven', naar contact met BOA's, in %.**

	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		
Eens of oneens?	Ja	Nee	Totaal
Eens	37,4	68,7	63,9
Oneens	62,6	31,3	36,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	91	508	599

**Bijlage 24.**

**Mening over het de-escalerend optreden door de BOA's, naar contact met BOA's, in %.**

	Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?		
Vindt respondent dat de BOA's zich voldoende aan het uitgangspunt van de-escalatie houden?	Ja	Nee	Totaal
Ja	27,8	66,3	53,9
Nee	72,2	33,7	46,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	79	166	245

**Bijlage 25.****Opmerkingen over de BOA's.**

Van alle respondenten hebben er 208 gebruik gemaakt van de mogelijkheid om, als ze nog iets kwijt wilden over de BOA's, dat kort op te schrijven. Hun opmerkingen volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar het wel of niet contact hebben gehad met de BOA's.

**Opmerkingen van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact hebben gehad met de BOA's:**

- Auto verkeerd geparkeerd: alleen waarschuwing mogelijkheid tot verzetten zonder bekeuring: kweekt veel goodwill.
- Begrijpen niet, dat er op bepaalde tijd aandacht moet zijn. Komen op momenten, dat het ws niet nodig is!
- Bekeuren bij opening Oosterheem, blauwe kaart nodig nog nauwelijks bekend. Onbeschofte behandeling door parkeercontroleurs.
- Bekeuring gekregen bij winkelcentrum Oosterheem. Was 2 mnd weg en kwam de eerste beste dag duur om boodschappen te doen op mijn fiets. Niet wetende dat je daar niet meer mocht fietsen onredelijk.
- Bij sommigen uitstraling is te streng. Men beboet gelijk. Onverbiddelijk. Er zij er maar een paar die voor rede vatbaar zijn.
- Correct maar weinig inlevingsvermogen
- Corrupt.
- Denken alleen in zwart/ wit, valt niet mee te praten.
- Denken dat ze goed zijn! Opgeblazen kikkers zijn het die een beetje lopen te paraderen zo van kijk mij eens!

- Doordat mijn partner onwel was stond ik een paar minuten in de auto te wachten op een invalide parkeerplaats. Ik werd op een heel agressieve manier klemgereden en bekeurd zonder waarschuwing en behoorlijke irritatie en zonder fatsoen. Ik was fout maar kan wel behoorlijk behandeld worden.
- Een auto half op de stoep is, lijkt mij, veiliger dan auto parkeren in een smalle straat!
- Een handbike is geen fiets. En toegestaan in het Stadshart. Politie is hiervan wel goed op de hoogte.
- Er gaan steeds meer taken weg bij politie in een steeds onveiliger wordende maatschappij. We hebben weinig aan weer een groep (BOA's) die niets anders doet dan bekeken.
- Er is opgetreden tegen parkeren buiten parkeerplaatsen in onze buurt (terecht) maar nu wordt al maanden gedoogd dat een bagagewagentje zonder nummer in de beplantingsstrook staat.
- Erg macho gedrag.
- Geen discussie mogelijk.
- Harder optreden, de mensen zijn makkelijk, optreden, bekeuren, denk aan loslopende honden, poepen, er zijn mensen die allergisch zijn, rekening mee houden.
- Helaas zijn de uniformen meer gericht op bekeuringen dan op gastvrijheid. Het gedrag van BOAs is gericht op bekeuren en nooit op gastvrijheid.
- Het contact dat ik heb gehad met een BOA ronduit slecht. De man stelde zich zeer autoritair op en was niet bereid nader onderzoek te doen.
- Ik heb onterecht een boete gekregen, zonder waarschuwing of vooraankondiging. Er werd aangebeld en voordat ik open kon doen lag de brief in de brievenbus en de BOA was al gevlogen
- Ik vind dat de boas met twee maten meten, ik moet mijn struiken achter mijn schuur snoeien, terwijl er elders in de buurt niets mee wordt gedaan, daar kun je ook niet eens over de stoep lopen vanwege de struiken
- Ik vind ze vaak erg brutaal en grof.
- Ik woon 7 jaar in Zegwaart had goed contact met de BOA deze had als uitgangspunt dat hij samen met de bewoners een prettige woonomgeving moest creëren. De BOA die nu in de wijk teroriseert Jordi heeft daar totaal geen kaas van gegeten. Terwijl het regel 1 in om zijn werkomschrijving.
- Is zinloos. Bij een wijkpost wordt men veelal niet serieus genomen en als een lastpost gezien.
- Je kunt geen oordeel geven over "de" BOA's. Sommigen doen hun werk erg goed en zijn respectvol, maar er zitten ook andere gevallen tussen.
- Laag opgeleid personeel met (te) verregaande bevoegdheden. Het recept voor een ramp begrijpen het doel van hun werk niet lijkt alsof boetes schrijven een doel op zich is.
- Maakt weleens een praatje.
- Machtsbelust, willen zich laten gelden, weinig begrip bekeuren bv jongetje van 6 dat over een loopbrug fietst hoe gek wil je het maken?
- Menig BOA is niet geschikt om op niveau met mensen te praten. Ze grijpen heel snel terug naar "dat mag niet" en kunnen dit niet flexibel toepassen naar de situatie.
- Met name richting jongeren mogen ze een andere houding aannemen.
- Niet alle BOAs interpreteren de regels hetzelfde. Bijvoorbeeld laden en lossen op de Leidsewallen. (wijk 12) De één waarschuwde me dat ik met 2 wielen op de stoep stond terwijl ik zware dingen uitlaadde. Ik moest de auto in zijn geheel op de rijweg zetten. (Dit levert veel ergernis en onbegrip van mede weggebruikers op) Een volgende keer stond ik op de weg voor het lossen van een kast. (Verhuizen) en vond een andere BOA dat ik beter half op de stoep kon staan.
- Slechte ervaring over een handhaving. Men was niet van plan hier iets aan te doen en vroeg om begrip (?)
- Stadshart: Ik vind dat een BOA niet in een voetgangersgebied moet fietsen. Ik vind dat een BOA getraind moet zijn voor zijn werkzaamheden (communicatief en conditioneel). Ik vind dat een BOA / de instantie een boete moet kunnen herroepen als een vergunning is vergeten te plaatsen en deze alsnog wordt getoond en al jaren in bezit is. (bijv. parkeervergunning bedrijven)
- Te autoritair.
- Te star, kijk even verder dan je neus lang is. Je staat tussen de burgers. Die burgers doen ook iets terug als je hen behandelt zoals jezelf behandeld wilt worden.
- Telefonisch netjes te woord gestaan.
- Vooral s nachts na het uitgaan stellen BOAs zich provocatief op, met vermoedelijk het uitgangspunt dat iedereen tegen dat tijdstip dronken en baldadig is. Jongeren willen naar huis en zijn niet onder de indruk van de opmerkingen die gemaakt worden.
- Wat ik mee maak is dat ze echt alleen maar bonnen schrijven.
- Wij vinden de BOA van onze wijk een zeer prettig persoon waar goed mee te praten valt. Hij is een redelijke man die je altijd eerst waarschuwt en dan pas overgaat tot bekeuren! Hij verdient een pluim en in de winter een petje voor zijn kale kop :-))!!
- Ze doen niks. Ze controleren alleen als iedereen op school of aan het werk is. Niet in de avond.
- Ze maken zich druk over een geparkeerde auto die daar even staat, maar hangjongeren en overlast buiten door wietdampen doen ze niets. Angst misschien? Is wel makkelijk!
- Ze vallen jongeren (waaronder ikzelf) te vaak lastig.
- Ze zijn beleefd en service gericht.
- Zelf goed contact gehad met een BOA.
- Zij doen te weinig aan illegaal parkeren van fietsen & brommers in Spazio.

**Opmerkingen van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden geen contact hebben gehad met de BOA's:**

- (Niet persoonlijk bij aanwezig geweest). Buren zijn met vrienden op vakantie geweest. Bij thuiskomst moet gedeelte bagage uit auto worden geladen. Om weg niet te blokkeren staat auto op parkeerplaats (betaald parkeren). Voor het weggrijden wil bestuurster nog even naar toilet. BOA staat dit niet toe. Niet direct weggrijden betekent bekeuring.
- 2x getuige geweest van een BOA die niet erg vriendelijk deed tegen mensen.
- Als het over mijn eigen wijk gaat niet want daar komen ze nooit.
- Boa in onze wijk is een niet toegankelijke man.
- BOA's komen vaak over als gezellig keutelende mensjes in de stad. Zou wat professioneler kunnen.
- BOA's kunnen nooit de daadwerkelijke politie taak overnemen.
- BOA'S nog niet waargenomen.
- BOA's ook voor handhaving groen uit tuinen die half tot 3/4 trottoir overhangen?
- BOA's zijn onvoldoende aanwezig in onze wijk en randstadrail.
- BOAs in Zoetermeer gedragen zich over het algemeen als politieambtenaren die een kort lontje hebben. Niks gastheer/gastvrouw dit is echt onzin!
- Controle Oosterheemplein incl bekeuringen maar een keer gezien (niet fietsen op plein). Meer controle van de BOA's en politie.
- Controleren of de mensen de hondenpoep wel opruimen.
- De politie is al weinig zichtbaar in Zoetermeer. De BOA's heb ik helemaal nog nooit gezien.
- De status van de BOAs is voor verbetering vatbaar. Nu worden ze nog te vaak afgeschilderd als "afgekeurde politieambtenaar" En dat is niet goed voor hun positie.
- De-escalatie is een theoretisch uitgangspunt. Het gaat om met name de non-verbale arrogantie, wat agressie opwekt. In het bijzonder bij het uitschrijven van een bekeuring, wellicht kan er preventief gehandeld worden, denk eens aan de fietsers in het stadshart (onder de schotel), daar zie ik geen enkele BOA. regelmatig moet ik of wat oudere medemens wegspringen voor zon idioot. Dan komt er vanzelf meer begrip. Denk ook eens aan een goede cursus open en dichte vragen stellen op de juiste momenten. meeveren waar het kan en niet gelijk met dat boekje / computertje zwaaien. Het spreekt voor zich als iemand zich verbaal misdraagt dat er geen enkele voedingsbodem is voor coulance echter vaak wordt dit veroorzaakt door non-verbaal gedrag van de BOA.
- een bekeuring voor fout parkeren om 4 uur s nachts in een woonwijk, zonder dat de overtreding een gevaarlijke situatie veroorzaakt, is misschien wel wat overdreven!
- Er moeten er veel meer komen ook rond om winkel centra in woonwijken.
- Er vindt te weinig handhaving plaats/ boeter uitdelen m.b.t. loslopende houden, honden die "uitgelaten" worden door onfatsoenlijke eigenaar.
- Geen idee hoe ik ze kan herkennen.
- Geen idee of ze actief zijn
- Geen idee waar dit over gaat. Ik zie nooit politie.
- Handhaven meer belangrijk.
- Heb er nog nooit van gehoord en ze nog nooit gezien.
- Heb er totaal geen ervaring mee, dus geen mening
- Heb ze nog nooit gezien, geen idee wie het zijn.
- Het is goed dat ze er zijn.
- Het is mij niet opgevallen.
- Hoe zien ze er uit?
- Honden bezitters aanspreken degene overlast veroorzaken, met name hondepoeper op straat.
- Ik ben afgelopen maanden geen boa tegen gekomen.
- Ik ben dik ontevreden over de BOA's. Ik zie ze niet, 18 miljoen Nederlanders, 18 miljoen honden. In de buurt is een grote uitlaatplek voor honden en toch zijn er zo VEEL hondenbezitters, die hun hond voor de deur uitlaten, speelplaatsen vol met poep!
- Ik ben nog nooit een tegen genomen.
- Ik ben van mening dat BOA's de regels correct moeten handhaven, maar ook empathisch moeten zijn en goed de situatie moeten kunnen inschatten.
- Ik ben van mening dat deze banen overbodig zouden zijn wanneer er meerdere mensen weer echt bezig zouden zijn met gewoon opvoeden ipv alle twee de ouders voltijd te laten werken en de kinderen in een opvang stoppen. Normen en waarden horen kinderen van thuis uit mee te krijgen en de sociale controle wanneer mensen gewoon weer thuis zouden zijn om voor huis en kinderen te zorgen zouden deze banen overbodig maken.
- Ik ben ze nog nooit tegen gekomen .Vraag me af of ze wel eens op straat komen.
- Ik betwijfel of ze voldoende gezag uitstralen en twijfel daarmee over het nut.
- Ik had er nog nooit van gehoord.
- Ik heb 'geen mening', omdat ik ze nooit zie of er nog niet mee in aanraking ben gekomen. Politie zie ik ook weinig.
- Ik heb bij alles geen mening aangekruist omdat ik er geen enkele ervaring mee heb.
- Ik heb er nog nooit een gezien.
- Ik heb er nog nooit mee te maken gehad

- Ik heb géén contacten met BOA gehad, nog ze zien optreden derhalve "geen mening".
- Ik heb geen ervaring met BOA's ook eigenlijk nog nooit gezien.
- Ik heb geen ervaring over BOA's dus heb ik "geen mening".
- Ik heb helaas in onze wijk/ flat nog nooit een BOA gezien.
- Ik heb in zoetermeer helaas nog geen 1 x een boa gezien. ik werk in de gemeente delft en daar zie ik ze dagelijks
- Ik heb nog nooit een BOA (wel de slang) gezien.
- Ik heb nog nooit een BOA gezien.
- Ik heb nog nooit een BOA gezien. Zou niet weten wat zij doen. Voor mij is een BOA onzichtbaar. Zou ook niet weten hoe en wanneer ik een BOA kan / zou moeten bereiken.
- Ik heb nog nooit iets over hem gehoord.
- Ik heb nog steeds geen idee wie dat precies zijn, daarom geen mening over
- Ik heb nooit in de tijd van 8 jaar dat ik in Zoetermeer woon BOA(s) gezien.
- Ik heb regelmatig gezien dat iemand een boete kreeg voor iets te vroeg op de fiets gaan fietsen, waar het nog net niet mag.
- Ik heb totaal geen beeld bij deze BOA's. Ik zie eens in de paar maanden een agent te fiets, rondhangen wij het winkelcentrum in Buytenwegh maar verder geen inzet van politie of dergelijke inzetbare individuen, te weinig zichtbaar is een understatement, onzichtbaar is toepasselijker.
- Ik heb ze nog nooit gezien (maar kom ook weinig op straat, behalve boodschappen).
- Ik heb ze nog nooit gezien en woon hier al 30 jaar!
- ik heb ze nog nooit gezien en zeker niet in mijn buurt.
- Ik heb ze nog nooit gezien, ze zijn dus niet zichtbaar
- Ik heb ze nog nooit gezien.
- Ik heb ze nog nooit gezien.
- Ik heb ze nog nooit in de buurt gezien wel in 't Stadshart.
- Ik heb zelf geen ervaring met BOA's.
- Ik kan er niet veel over zeggen. Heb ze nog nooit gezien.
- Ik kan geen mening geven over BOAs. Ik heb er nog nooit een gezien.
- Ik kan hier weinig over zeggen, ik zie ze nooit en heb zelf geen contact met ze gehad!
- Ik kan niets positiefs of negatiefs over BOAs geven. Het afgelopen jaar heb ik ze niet gezien.
- Ik ken het niet zo goed.
- Ik kom ze niet tegen maar let er ook niet op
- Ik vind dat als fietsers overdag in het Stadshart fietsen, ze meteen een bekeuring horen te krijgen.
- Ik weet dat ze er zijn maar nog niet in mijn straat gezien.
- Ik weet niet hoe ik een BOA kan herkennen.
- Ik wist niet dat BOAs bestonden. Er zijn veel situaties waarin de leefregels niet worden nageleefd door buurtbewoners en in alle eerlijkheid vind ik dat politie en de wijkagent zich bezig moeten houden met criminaliteit. BOAs kunnen perfect helpen om de buurtbewoners te wijzen op hun verantwoordelijkheden en plichten. Ik zie dat dit niet wordt gedaan noch zie ik deze mensen op regelmatige basis in onze wijk (Noordhove). Deze zichtbaarheid geldt wat mij betreft ook voor de politie. Ze zijn niet zichtbaar genoeg in onze wijk. Ik zie ze graag wat meer zichtbaar in en rond de wijken rijden.
- Ik wist niet dat er BOA's zijn.
- ik wist niet dat ze bestonden en heb er nog nooit een gezien, dus ik kan er geen oordeel over vellen.
- Ik wist niets van hun bestaan en hun werk.
- Ik woon in de wijk palenstein maar ben er nog geen 1 tegen gekomen of gezien in de wijk
- Ik woon in het Dorp. Er wordt absoluut niet gehandhaafd op het fietsverbod op zaterdag in de Dorpsstraat en de gehele week in het Wilhelmina park. Dit maakt dat mijn dochter er niet veilig kan rondlopen. Politie/BOAs hebben bij mij aangegeven dat ze hier niet voor bekeuren. Ik zie ze ook veel te weinig controleren. Hier moet echt wat aan gedaan worden!
- Ik zie nooit een BOA.
- Ik zie ze eerlijk gezegd nooit dus ik kan er geen mening over geven.
- Ik zie ze niet op straat. Niet in de buurt en niet in Zoetermeer.
- Ik zie ze nooit en heb nog nooit contact gehad dus kan hier eigenlijk geen mening over geven
- Ik zie ze nooit ik weet ook niet hoe ze eruit zien qua uniform of wat ze doen misschien meer zichtbaarheid een goede optie?
- Ik zie ze nooit tot bijna nooit, dus hoe kan ik dan een mening vormen ?
- Ik zie ze nooit, ik heb er geen ervaring mee, ik vraag me af of we ze zouden missen als we ze niet hadden, ik heb geen idee wat ze doen en bijvoorbeeld hoeveel publiekscontacten ze hebben, hoeveel bonnen, hoeveel waarschuwingen en of daar analyses op gemaakt worden
- Ik zie ze nooit.
- Ik zie ze wel eens in het stadshart, maar hier heb ik ze nooit gezien. En ik woon hier 10 jaar.
- Ik zou echt niet weten wat een BOA is.
- Ikzelf heb nog nooit contact met BOAs gehad maar vind wel dat wanneer ze iets zien wat niet kan ze in contact moeten gaan met de desbetreffende en niet klakkeloos een bon moeten uitschrijven. Heb dit gisteren nog zien gebeuren.
- Inzet BOA's is zeker positief als ondersteuning voor de handhaving.
- Is dit "handhaving"?

- Kom er nooit één tegen weet ook niet hoe ze te herkennen.
- Maken misbruik van hun functie
- Meer BOA's zichtbaar door heel Z'meer & niet alleen in het stadshart of in de auto.
- Niet in aanmerking geweest en voor mij zijn ze hierdoor niet zichtbaar geweest.
- Nog nooit een BOA (muv de randstadrail) gezien.
- Nog nooit een BOA gezien in de wijk.
- Nog nooit gezien of contact mee gehad, dus kan hier geen mening over geven.
- Nog nooit gezien!
- Nog nooit gezien.
- Nog nooit gezien.
- Nog nooit gezien.
- Nog nooit mee te maken gehad, dus geen mening over hen.
- Nog nooit zo iemand gezien.
- Nooit gezien.
- Nooit gezien.
- Nooit in aanraking met hun geweest, en wenst dit ook niet.
- Nooit in de wijk gezien.
- Nooit tegengekomen. Dus kan geen oordeel vellen hierover.
- Nu 'oom agent' meer 'boze boeman' is geworden zouden BOA's meer die begripvolle/ service rol moeten gaan spelen.
- Op de ingeslagen weg doorgaan!
- Op Twitter wordt te vaak gemeld "sanctie zoveel euro". Dat is geen gastheer als in de enquête genoemd.
- Op zicht wekken BOA's een slechte indruk komen weinig inhoudelijk ontwikkeld over en lijken zich belangrijker te voelen dan ze zijn. "Beetje uitsmijters houding".
- Persoonlijk geen BOA gezien (helaas). Hard nodig.
- Regelmatig hoor je dat ze niet zichtbaar genoeg zijn bv. bij scholen winkel overdag veel jeugd op vrijdag avond en zaterdag. jeugd op brommers en fietsen op plekken waar het niet mag.
- Soms wordt er niet vooraf gewaarschuwd, dit zou beter zijn.
- Sorry geen antwoord, heb geen contact met BOA's, zie ze nauwelijks.
- Totaal onzichtbaar
- Van derde heb ik vernomen dat eerst waarschuwen niet gehanteerd wordt, men deelt zonder pardon een boete uit.
- Veel respect voor hun het valt niet altijd mee (als gemoederen hoog oplopen enz).
- Vind ze onnodig.
- Volgens mij lopen ze alleen in het stadshart. Rond middelbaar onderwijs met slecht weer zie je ze niet.
- Volgens mij, beperkt de aanwezigheid voornamelijk tot winkelcentra en stadshart.
- Voor mij zijn ze niet zichtbaar en heb ook geen idee wat nu hun daadwerkelijk toegevoegde waarde is.
- Waar zijn ze?
- Waar zijn ze?
- Waardering voor de BOA's.
- Waarom hou je niet het beleid aan: 1 kans. Eerst uitleggen wat de regel is, als het dan goed gaat, niet bekeuren. Als ze dan nog niet de instructie opvolgen: boete kan niet hoog genoeg zijn!!!
- Wat moet ik zeggen het is gewoon BOAs voor mijn is wardloos organisatie.
- Wat vaker de wijken zelf in ipv alleen het stadsharten winkelcentra. In de wijken zelf zie ik ze nooit. Of ze rijden heel hard voorbij.
- Wat zijn dat?
- Wat zijn dat?
- We hebben bij de wijkpost meerdere malen aangegeven dat er dagelijks slecht geparkeerd wordt voor onze woning. Hier wordt geen actie op ondernomen.
- Weinig zichtbaar. Ben nog nooit aangesproken, maar misschien komt dit doordat ik me aan de regels hou
- Werken zij ook in het weekend!
- Wij zijn niet op de hoogte van de BOAs constructie. Dit is nieuws voor ons.
- Woon nu 3 jaar in Z'meer nog geen BOA gezien in mijn wijk (Seghwaard).
- Ze doen moeilijk over een halve parkeerplek. Ik vind ze weinig zichtbaar bij onze school ten behoeve van ouders die overal en nergens parkeren, daar moet strenger tegen worden opgetreden.
- Ze kunnen een belangrijke rol vervullen.
- Ze mogen meer laten zien.
- Ze werken niet niemand van gemeente let op hun.
- Ze zijn niet geliefd doordat ze alleen maar controleren en vervolgens een bon geven, moeilijk baantje.
- Ze zijn te weinig zichtbaar om een goede mening te hebben.
- Zie nooit iemand.
- Zie ze nooit en 's avonds helemaal niet.
- Zou handig zijn als bewoners ook weten dat BOA's bestaan er ze ook zien.
- Zou mooi zijn als ze mensen aanpreken die hun honden overal laten poepen zonder het op te ruimen.
- Zou ze graag in Oosterheem zien rondom scholen en winkelcentrum.

**Opmerkingen van de respondenten die niet meer wisten of ze in de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de BOA's:**

- Beter toezicht in de Dorpsstraat op fietsen op de zaterdagen!
- Er moet geen verschil zijn tussen politie en boas. Ook vrijwillige politie is niet juist. Politie of geen politie. verder niet. Dus meer blauw op straat en niet in de auto
- Er wordt te weinig gecontroleerd op hondenpoep en te weinig gelet op hangjongeren waardoor deze vrij spel krijgen om de buurt te terrorizeren. Wel worden er onevenredig veel parkeer boetes uitgedeeld.
- Geldverspilling.
- Heb indirect contact met BOA's gehad via parkeerbonnen:-) Ze doen dus wat ze moeten doen.
- Het is een melkkoe.
- Ik ben me niet bewust van de aanwezigheid van BOA's.
- Ik heb nog nooit zulke personen gezien. Wist niet van BOA af tot deze enquête.
- Ik ken de BOAs in het geheel niet, heb er dus ook geen mening over
- Nog nooit van gehoord en ook nog nooit een tegengekomen.
- Nooit een BOA buiten zien lopen.
- Zijn boas hetzelfde als de mensen van handhaving?

**Opmerkingen van de respondenten die de vraag of ze in de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de BOA's niet hebben beantwoord:**

- Heb tot nu toe geen contact met politie/ BOA's gehad. Geen oordeel dus.
- Ik ken geen BOA's en heb ze nog nooit gezien.
- Ze vinden zich zelf "te" interessant.
- Ze zijn alleen zichtbaar als de brave mensen onderweg zijn.

**Bijlage 26.**

**Persoonlijke verantwoordelijkheid, volgens de omnibussenquêtes 2002-2015, in %.**

Omnibussenquête	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	65	35	100
2003	66	34	100
2004	66	34	100
2005	63	37	100
2006	66	34	100
2007	66	34	100
2008	68	32	100
2009	64	36	100
2010	69	31	100
2011	67	33	100
2012	70	30	100
2013	64	36	100
2014	67	33	100
2015	69	31	100



**Bijlage 27.****Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.**

	Leeftijd					
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	Totaal
Ja	45,2	65,6	75,9	75,9	63,8	68,7
Nee	54,8	34,4	24,1	24,1	36,2	31,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	84	125	145	424	351	1.129

**Bijlage 28.****Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?			
Wijk	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	64,2	35,8	100,0	187
Meerzicht	59,4	40,6	100,0	143
Buytenwegh de Leyens	67,6	32,4	100,0	182
Seghwaert	74,8	25,2	100,0	143
Noordhove	69,2	30,8	100,0	78
Rokkeveen	75,0	25,0	100,0	200
Oosterheem	70,1	29,9	100,0	167
Totaal	68,7	31,3	100,0	1.100

**Bijlage 29.****Persoonlijke bijdrage, naar persoonlijke verantwoordelijkheid, in %.**

	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		
Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Ja	Nee	Totaal
Ja	51,1	11,6	38,4
Nee	48,9	88,4	61,6
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	701	329	1.030

**Bijlage 30.****Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes 2002-2015, in %.**

Omnibusenquête	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100
2003	29	71	n.v.t.	100
2004	26	74	n.v.t.	100
2005	26	74	n.v.t.	100
2006	25	75	n.v.t.	100
2007	27	73	n.v.t.	100
2008	26	74	n.v.t.	100
2009	28	72	n.v.t.	100
2010	31	69	n.v.t.	100
2011	31	69	n.v.t.	100
2012	31	69	n.v.t.	100
2013	33	67	n.v.t.	100
2014	37	49	14	100
2015	35	55	10	100

\*) T/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

**Bijlage 31.****Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.**

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	14,1	41,3	50,8	42,2	32,7	38,1
Nee	85,9	58,7	49,2	57,8	67,3	61,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	78	121	130	379	312	1.020

**Bijlage 32.****Antwoorden op de vraag wat respondent gedaan heeft om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.**

Van alle respondenten hebben er 400 aangegeven dat ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van deze 400 zijn er 354 ook ingegaan op het verzoek om (kort) op te schrijven wat ze hebben gedaan. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 'Onschuldige' hangjongeren die proberen in te breken in garage onder ons appartementen complex weggestuurd en uitgelegd dat ze zichzelf in de vingers snijden met dergelijk gedrag.
- 's Avonds de ingang van het appartementsgebouw regelmatig controleren, burens geholpen met het installeren van veiligheidssloten op deuren.
- 's Nachts politie gebeld bij het zien van personen die wegdoken toen zij ons zagen
- 's Nachts rond lopen met zoon. Vuil, glas en afval weghalen. Tellen hoeveel voertuigen fout geparkeerd staan.

- 09008844 bellen als ik iets niet vertrouwde. Goed opletten.
- 112 gebeld voor verdachte situatie.
- Aangegeven dat het groen beter moet worden onderhouden, zodat de zichtbaarheid (en daardoor veiligheid) op straat verbetert.
- Aangifte gedaan over het toenemende verkeer in het Balijbos.
- Aangifte gedaan van auto-inbraak. Midden-console van dashboard was helemaal gesloopt. Schade € 4000 ! Politie maakte alleen proces-verbaal op en deed verder niets! Ik voelde me behoorlijk in de kou staan.
- Aangifte poging woninginbraak.
- Aanspreken van jeugd op met name ongewenst luidruchtig gedrag
- Aanspreken van mensen die over wandelpaden rijden.
- Aanvraag/ woningbouw camera's. Ouderen hebben zich vaak zeer onveilig gevoeld. Deze preventieve maatregel. na plaatsing vd camera's keerde de rust zeker terug. We proberen op te letten en melden het vaker.
- Aanvragen van achterpad verlichting (is gekomen).
- Achterpaadjes schoon, opgeruimd en zonder onkruid houden
- Actief betrokken bij overleg met gemeente voor verkeersbelemmerende maatregelen op onze weg.
- Actief deelnemen in buurtapp, extra checks bij afwezigheid van burens (ter voorkoming van stormschade en van inbraak).
- Actief met andere bewoners om overlast hangjeugd te temperen 2008-2012.
- Afspraken met burens over alertheid.
- Afspraken met omwonenden + buurtbedrijven maken over controle. Mensen in auto's aanspreken die op plekken geparkeerd staan waar dat raar is achter bedrijfspand, etc/ rare tijden.
- Afval en andere zaken verwijderen om ongelukken te voorkomen.
- Al jaren vraag ik om verlichting achter onze huizen. Helaas krijg ik steeds nul op rekest! En ik blijf zeggen dat het er onveilig is!
- Alarm aangeschaft. Letten op elkaars huizen, bij afwezigheid.
- Alarmeren van burens bij het posten van verdachte figuren.
- Alert blijven.
- Alert zijn.
- Algemeen oplettend zijn en gevaren of problemen melden.
- Alles wat van onderwerp is bespreken we samen met de burens, zoals afval, deuren op slot etc.
- Als burens op vakantie zijn opletten. Stoep schoonhouden.
- Als burens op vakantiem: het in de gaten houden van hun huis + omgeving.
- Als ik iets raars zie of hoor laat ik me buiten zien.
- Altijd attent op vreemdelingen in de buurt.
- Anti-inbraaktips doorgegeven. Verdachte situaties doorgegeven.
- Attent zijn op wat er gebeurt in de buurt en indien mogelijk wijzen op overlast.
- Attent zijn, signaleren.
- Attentie gevraagd voor de vele loslopende honden, die ongelukken kunnen veroorzaken.
- Automobilisten aangesproken op hun rijgedrag.
- Bellen naar brandweer toen klike bakken in de brand stonden.
- Ben bij de politie geweest over aangeven van vermoeden van wietplantage. Is toen niet op gereageerd 3 maanden later bleek het wel het geval.
- Betere sloten
- Betere verlichting en aan de wijkpost doorgeven als er beschadigingen aan straat meubilair, verlichting en wegen
- Bewegingen van mensen in de directe omgeving in de gaten houden, opletten als burens weg zijn
- Bewonersavond. Buurtbewoner aangesproken over vreemde situatie Uit het raam gekeken toen er midden in de nacht om 4 uur een auto langs reed (woon in doodlopende straat).
- Bezoek aan de wijkagent.
- Bezwaar maken tegen overlast van vreugdevuur en vuurwerk.
- Bij afwezigheid burens post oprapen en verlichting regelen
- Bij afwezigheid burens waarschuwen. Bij afwezigheid burens extra toezicht.
- Bij onraad politie bellen of ik zeg er zelf wat van!
- Bij problemen politie bellen.
- Bij speelplein waar mijn kinderen spelen, jongeren waarschuwen die vernielend gedragen, zoals ongepast met speeltoestel omgaan. Niet echt veiligheid, maar wel waarborgen van materialen. Verder ben ik niet in contact gekomen met gevaarlijke situaties
- Bij verdachte zaak de wijkpost gebeld
- Bij vermoedelijk onraad 112 gebeld
- Bij vreemd geluid/gedrag van iemand alert reageren
- Bij vuilcontainers kan je niet met rollator of rolstoel. Dit heb ik doorgegeven aan de wijkpost.
- Blowende en drinkende mensen van het schoolplein sturen. glas van het schoolplein verwijderen. Kinderen aanspreken op hun gedrag. politie bellen wanneer er mensen stenen door de ramen gooien. bellen lijkt normaal maar dat gebeurt tegenwoordig ook niet meer. ipv dat de politie achter de ouders aangaat, bellen ze alleen de gemeente met het verzoek de ruit te repareren.

- Boom die uitzicht voor veilig oversteken belemmerde! Brug tegels die verzakt waren doorgegeven! Binnen zeer korte tijd goed geregeld!
- Brandje blussen in park.
- Buiten verlichting, schoon houden gangpad.
- Buitenlamp: sensor.
- Buitenlampen en melders opgehangen.
- Buitenlampen plaatsen. In de gaten houden als er mensen op vakantie zijn, dan houden we die woning wat extra in de gaten.
- Buitenlicht sociale controle.
- Buitenverlichting met sensor.
- Buren aanspreken. Politie bellen.
- Buren attent gemaakt op zichtbaar vergeten sleutelmeegewerkt aan verlichting in brandgang
- Buren gewaarschuwd ivm mogelijke inbraken
- Buren signaleren op inbraakrisico van een specifiek raam in ons type koophuis n.a.v. de inbraak in ons huis.
- Buurt preventie, gevaarlijke punten melden.
- Buurt preventie.
- Buurt samen brengen ( helaas krijg ik er geen subsidie voor ) doormiddel buurt feestjes e.d. zo doende is er meer sociale controle.verlichting park naast onze straat aan laten pakken ( meer overzicht nu )
- Camera opgehangen, afschrikkend voor personen met verkeerde bedoelingen.
- Camerabewaking
- Cameras geplaatst, gericht op eigen voortuin maar wel afschrikkend voor kwaad willende.
- Cameras opgehangen.Politie waarschuwen bij verdachte/ gevaarlijke situatiesGroen gesnoeid en gemeente gevraagd om te snoeien.
- Contact gezocht met de wijkagent Rokkeveen, geen reactie
- Contact gezocht met wijkregisseur/ wijkagent en buurtbewoners ivm vernieling van het speeltuin.
- Contact leggen met de politie en met het WAS team.
- Contact met burens (als er iets gebeurt).
- Contact met burens over vakanties.Geen waardevolle spullen in de auto achterlaten.Deuren altijd op slot (ook als we thuis zijn)
- Contact met en hulp aan buurtbewoners
- Contact met politie/ wijkpost. Contact met "stichting mooi" voor bemiddeling bij agressie en bedreiging door buurman, heeft geen succes gehad.
- Contact opgenomen met handhaving i.v.m. parkeeroverlast.
- Contact opgenomen met politie over figuren in de wijk die veel interesse hadden in woningen en andermans spullen.
- Contact opnemen met de politie bij verdachte zaken.
- Contact politie
- Contacten in de buurt.
- Controleren of centrale haldeur goed dicht zit. En check op vreemde mensen in hal.
- De brandgangen van de tuinen aan de achterkant afgesloten met metalen hekken. Samen met burens en overheid.
- De brandweer opgebeld toen overburen huisvuil verbranden in de achtertuin.
- De buurt in de gaten houden. Ongure types in de gaten houden elkaar helpen waar nodig is.
- De plantsoen bijgehouden. Licht voorziening achter in de tuin. Bij het uitlaten van de hond, toezicht houden.
- De politie gebeld in de periode dat er veel ingebroken werd in de buurt, bij verdachte omstandigheden.
- De politie gebeld, maar dat had geen enkel resultaat.
- Deelname aan waarschuwings-app met buurt. Toezicht op huizen burens bij vakanties.
- Deelnemer van project Waaks
- Deelnemer was.
- Diverse keren melding gemaakt van brandstichting door jongeren in Floriadepark
- Door dagelijks op te blijven letten
- Door het zien van verdachte beweging op zondag op het parkeerplaats heb ik de politie gemaaild maar helaas ze doen niets er wordt gewoon gediend voor de deur.
- Door melding te doen van defecte straatverlichting op een achteraf gelegen, dus onveilige parkeerplaats, vlakbij mijn woning, waar ik door gebrek aan "normale" parkeerplaatsen, vaak wel móét parkeren. Maar daar het pikdonker is een onveilig gevoel geeft om vandaar uit naar mijn woning te lopen.
- Door met burens af te spreken om elkaars huizen in de gaten te houden bij vertrek van de woning voor vakantie of 's avonds afwezig te zijn.
- Door op de letten wat gebeurt en ogen dus open te houden.
- Doorgeven onveilige situaties of donkere plekken bijhouden van gemeentegroen en overhangende takken + onkruid weghalen, zwerfvuul opruimen.
- Een verdachte auto doorgegeven.
- Een WhatsApp groep met de straat om elkaar te informeren bij onraad.
- Een wijkscouw gehouden uit hoofde bewonerscommissie met wijkmanager.
- Elkaar op de hoogte houden (burens). Verdachte situaties.
- Er was een onveilige situatie op een voetpad en een onveilige situatie in het verkeer, hier heb ik melding van gemaakt.

- Extra opletten als ik met de hond buitenloop.
- Extra rondje met de hond ('s avonds).
- Extra sloten en camera toezicht via VVE.
- Extra verlichting aangebracht in de gang/ poort achter ons huis.
- Extra verlichting aangevraagd.
- Extra verlichting, en sloten deuren!
- Extra verlichting. Sociale controle.
- Fietzers geattendeerd om de haaiantanden niet te doen omzijken. Heb daarop véél van gezegd tegen vooral de schoolgaande jeugd.
- Gebeld voor overlast jongeren. Bijeenkomst oudejaars rust bijgewoond.
- Gedraag me netjes. Gooi zelf nooit geen vuil op straat.
- Geen vreemden binnenlaten in eigen flatgebouw. Signaleren 'gespuis' ofwel neemde zaken.
- Geprobeerd goede parkeergelegenheid bij de 50 plus woningen te krijgen in de v. Galenstraat.
- Gereageerd op diefstal auto en gesproken over dealen in de flat maar daar is niets mee gedaan
- Gesnoeid op de brug. Let 's avonds erg op tijdens uitlaten van de hond.
- Gesprekken met de jongeren aan gaan over hun gedrag in en rond hangplek in de wijk en flats
- Gesprekken met oa gemeente en verhuurder
- Gevaarlijke situaties doorgegeven aan gemeente
- Gevaarlijk opstaande tegels in trottoir gemeld, niet brandende lantaarn gemeld, werd spoedig verholpen.
- Gevaarlijk punten gemeld.
- Gevaarlijke situatie in verkeer aangegeven
- Gevaarlijke zaken die op fietspad lagen/ stonden verwijderd.
- Gevraagd aan medewerker plantsoendienst of struiken in mijn straat lager gesnoeid kunnen worden. Gevaarlijke hoogte nu bij uitrijders parkeervakken.
- Gewoon sociaal contact met burens. Weten wanneer vakantie-feest-ziekenhuis enz.
- Gewoon sociale controle. Mensen aanspreken op gedrag en waarom ze ergens zijn als ik twijfel heb.
- Gezamenlijk mail-account om elkaar snel te waarschuwen als er iets verdachts zou zijn.
- Gezamenlijke verlichting met medebewoners op de achterpaden/ laantjes.
- Gezorgd voor hekjes in poort verlichting burgernet!
- Goed op bepaalde personen letten.
- Goed opletten
- Goed opletten dat er geen onbevoegden mee naar binnen gaan
- Goed opletten en sociale controle
- Goed opletten met hond uitlaten. Mensen (kinderen) aanspreken op hun gedrag.
- Goed opletten of er geen onbekende personen ik de buurt verdacht rondlopen. Rustig rijden kinderen waarschuwen als ze plotseling de straat over schieten.
- Goed opletten op afwijkende zaken/ pers/ voertuig. Goede verlichting in achtertuin/ parkzijde.
- Goede sloten op deuren, hoge schutting in tuin en sloten op schuttingdeur.
- Groen verwijderen, oog houden op straatverlichting
- Hangjeugd weg laten sturen melding hiervan maken. Drugs en drank in speeltuinen. Melding maken van slecht wegdek.
- Hangjongeren problematiek aangekaartwerfpuil opruimen
- Hek om de tuin.
- Hekken sluiten in middernacht
- Herhaaldelijk wetshandhavers gebeld wegens gebruik drugs in parkeerruimte woondekken alsmede geklaagd over herhaaldelijk sleutelen aan auto's openbare weg.
- Het genereren van meldingen en mensen aanspreken op gedrag.
- Het laten aanbrengen van 2 bordjes: "Fietspad "
- Het melden van overlast , slechte verlichting
- Het vuil rond de ondergrondse containers is een bron van ergernis. Zakken vuil speciaal in het weekend, als er niets wordt opgehaald. Meeuwen, ratten, in de zomer, herrie in de nacht, ochtend van meeuwen. Dit is een zeer grote ergernis/ vervuiling.
- Hoge struiken weghalen, afval en onkruid verwijderen.
- Honden houden; deze houden bijv. dieven uit de buurt. Rustig rijden in onze straat; deze is fietspad, tevens rijweg voor ons als buurtbewoners.
- Hulp aan de burens met veilig maken toegang tuin en extra licht aan gebracht.
- Ik ben een aantal jaren voorzitter geweest van het buurtpanel in onze wijk.
- Ik doe niemand iets aan en veiligheid begint bij je zelf.
- Ik gebeld (meerdere malen) poging tot inbraak en verward persoon onder invloed van drugs laten oppakken.
- Ik kijk uit naar vreemden in de buurt.
- Ik let altijd wel op wat er in de straat gebeurt tijdens het uitlaten v/d hond. Aangemeld bij Burgernet.
- Ik let op de burens en bewaak voor zover ik het kan overzien uit mijn huis de burens. Veel last van diefstal.
- Ik werk als vrijwilliger in het react en probeer als er onenigheid is de gemoederen te sussen
- Ik woon in een hoekhuis en zorg ervoor dat er geen boomtakken over de stoep hangen. Ook melding gedaan toen er een omgewaaide boom over de weg lag. Af en toe rommel van de straat halen, zoals glasscherven.
- Ik woon op een hofje en samen met de andere bewoners houden wij de omgeving goed in de gaten. Wij attenderen elkaar op openstaande ramen/deuren etc

- Ik zag een auto staan, heel lang met een paar jongens er in, waarvan ik dacht dat ze misschien aan het posten waren. Ik heb de politie gebeld. Helaas kwamen ze pas een hele tijd later. Ze waren net weggereden.
- In 2001 een email preventie netwerk opgezet. En met WAS gesurveilleerd
- In de 25 jaar dat ik een hond had en dus ook 's avonds een rondje liep, goed rondgekeken (waaks).
- In onze straat wordt te hard gereden. Dit hebben we toen aangegeven bij de gemeente. Maar die doen hier niets aan omdat de ambulance door onze straat rijdt. Ja hoogsten een paar keer per jaar. Vaak door de andere straat. Dus al meerdere keren autos gesommeerd om rustiger te rijden.
- Inbraak door groep jongeren, politie gebeld.
- Inbraak melden.
- Inbraakbeveiliging appartementen complex
- Informatiedeling en communicatie.
- jeugd aanspreken op gedrag
- Jongeren aangesproken op asociaal gedrag
- Jongeren aangesproken op gedrag.
- Jongeren aangesproken.
- Jongeren aanspreken op brandje steken in speeltuin.
- Jongeren aanspreken op gedrag. Opvallend mensen blijven observeren bij respectloos gedrag
- Jongeren aanspreken op hun gedrag
- Jongeren aanspreken op onbehoorlijk gedrag.
- Jongeren aanspreken op station Seghwaert
- Jongeren die rondzwerven zichtbaar in de gaten houden, zodat ze weten dat ik ze gezien heb. Ook wel eens aangesproken.
- Jongeren er op aanspreken dat ze geen blikjes en glas op straat moeten gooien.
- Jongeren wel eens aangesproken op gedrag.
- Kapote lantaarn paal te melden
- Kapotte lantaarnpaal gemeld. Buiten verlichting aan.
- Kerstbomen weg laten halen tijdens oud & nieuw. Losse dingen opruimen van straat.
- Kinderen aanspreken op gedrag (vandalisme)
- Kinderen en jongeren aangesproken die in onze afgesloten parkeergarage en bergingen rondhingen. En ze buiten het hek gebracht.
- Kinderen en volwassenen op hun gedrag aanspreken. Deelnemen aan de wijk-WAS-app.
- Kinderen geattendeerd op onveiligheid. Mensen met honden idem.
- Lampen branden.
- Letten op de omgeving van de basisschool, vooral rond oud en nieuw.
- Licht aanlaten, huizen burens bewaken bij afwezigheid, rommel van de straat gehaald.
- Licht op voorgevel (inbraakpreventie). Opletten op onregelmatigheden.
- Lichten 's avonds aan om het huis.
- Lichten achtertuin aanlaten. Alert zijn.
- Lid burgernet. Ik let altijd op verdachte zaken
- Losse stenen opgeruimd/ glas.
- Maar het heeft niet geholpen overlast voor eigen veiligheid doe ik het niet meer.
- Meedoen project waaks, Installeren extra buitenverlichting ter voorkoming van inbraak
- Meer als 10 jaar geleden, samen met burens overlegd om de veiligheid te verbeteren, vooral achterom 1 buurman/ nam de maatregel op zich, en dit was aldoende + goed.
- Meer licht bij deur.
- Meer verlichting rondom het huis.
- Meewerken aan buurtpreventie
- Melden dat regelmatig takken uit een boom vallen die naast mijn huis staat.
- Melden kapotte lamp lantaarnpaal. Onkruid weghalen midden op straat.
- Melden overlast van burens en foutief parkeren.
- Melding bij politie over allerlei (gevaarlijk) weggedrag: racen op de Akkerdreef/ onverantwoord inhalen. Fietsen over stoepen.
- Melding bij politie.
- Melding doorgeven, directe omgeving schoonhouden, verlichting appartementsgebouw verbeteren
- Melding gedaan voor wildgroei op een bepaald adres en op hetzelfde adres op de parkeerplaats.
- Melding gemaakt bij de politie van vreemde activiteiten in e straat.
- Melding gemaakt bij de wijkpost van een paar auto's die met wel 70 km door de straat scheurden. Wijkagente nam contact op via mail; wilde er niets aan doen!!
- Melding gemaakt over lampen die buiten kapot zijn.
- Melding gemaakt van een beschadigde boom.
- Melding gemaakt van verdachte of onoverzichtelijke situaties bij bv wijkpost of n.a.v. burgernet oproep.
- Melding gemaakt. Putten die niet doorlopen. Stoeptegels die schots en scheef liggen.
- Melding huiselijk geweld en onveilige verkeerssituatie. Jongeren aangesproken
- Melding maken van dealen.
- Melding maken van gevaarlijke situatie bij gemeente en politie.
- Melding maken van kuilen in trottoir, bij afwezigheid op huis van burens letten

- Melding maken van verlichting die niet werkt. Ben ook bezig mij aan te melden bij wijkagentsamen, een initiatief welke wat mij betreft veel meer aandacht mag krijgen omdat op die manier de burgers een steentje kunnen bijdragen de politie te ontlasten en daarmee een veiligere omgeving te creëren voor iedereen.
- Melding naar politie na vandalisme aan huis burens. Verder deelname aan schouw en discussie in buurt over (verkeers)veiligheid
- Melding van ongewenste situatie gedaan en personen in kwestie aangesproken
- Meldingen doorgegeven aan gemeente (wijk post) bestrating lichtmasten, verkeersborden uitzicht.
- Mensen aangesproken op hun snelheid in de straten.
- Mensen aanspreken en contact zoeken met buurtbewoners. Door elkaar te kennen gaan verdachte dingen minder opvallen.
- Mensen aanspreken op gedrag.
- Mensen aanspreken op hun gedrag
- Mensen aanspreken op hun gedrag, verschijning.
- Mensen aanspreken op hun gedrag: fietsen waar het niet mag, bijvoorbeeld en rommel op straat gooien.
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op hun gedrag. Niet dat het echt helpt.
- Mensen aanspreken op snelheid autorijden, parkeren op daarvoor niet bestemde plaatsen.
- Mensen rustig aangesproken als zij een situatie van onveiligheid veroorzaakten (mn parkeren, gevaarlijke verkeerssituaties).
- Mensen/jongeren aanspreken op hun gedrag
- Met buurtbewoners samen alert zijn.
- Met name jongeren aanspreken op hun gedrag
- Mijn huis beveiligd.
- Na inbraak vaker rondje buiten gelopen.
- Naar de politie gebeld bij het zien van een inbraak fietsen van de straat gehaald (lagen midden op de weg) containers van de weg gehaald (waren op de weggegooid) enz.
- Netwerk inbraakpreventie
- Oa aanspreken jeugd
- Omgetrokken lantaarnpaal die dwars over het fietspad lag laten verwijderen
- Onbekende auto die langer stil stond in de straat beek gestolen.
- Onveilige situaties doorgegeven en burens attent gemaakt op onveilige situaties
- Op bezoek geweest bij wijkagent ivm bijna omverrijden van kinderen door fietsers op de stoep en het ontvreemden van goederen uit de voortuin.
- Op te letten op vreemde personen.
- Open ogen, anderen waarschuwen als iets opvalt! Mensen aanspreken als me iets niet bevalt bv autolawaai, te snel rijden, vernielen van objecten op schoolplein, jaarwisselingsproblemen.
- Opgave van lantaarnpaal die niet meer brandde
- Opgelost.
- Opletten en melding aan politie.
- Opletten of zich hier geen personen ophouden die hier niet thuis horen. Aanspreken indien van toepassing. Buurt netjes proberen te houden.
- Opletten tijdens het uitlaten van de hond
- Opletten tijdens wandeling met de hond en zonodig onraad melden
- Opletten, attenderen.
- Opletten.
- Opnieuw bestrating door vakman onkruid verwijderen.
- Overleg met pleinbewoners om de veiligheid te bevorderen.
- Paar keer inbraak voorkomen en tijdig inschakelen van politie. Laatste zeer snel aanwezig en zeer kundig
- Paden schoonhouden.
- Personen aanspreken op hun gedrag. Onveilige/ verdachte situaties melden bij de politie.
- Personen welke worden lastig gevallen door anderen, duidelijk aanspreken op hun gedrag.
- Persoonlijk aanspreken op gedrag.
- Persoonlijk, sociale dingen.
- Politie + wijkpost gebeld + gemaild.
- Politie bellen als er onraad is. Of bijvoorbeeld als er geen licht is in een groot deel van de wijk.
- Politie bellen toen het onveilig werd ivm jongerenoverlast en aangeven bij wijkpost dat er in de straat te hard werd gereden ivm veiligheid van de kleine kinderen
- Politie bellen.
- Politie gebeld bij gevaarlijke situaties (kinderen op dak school)
- Politie gebeld bij inbraak.
- Politie gebeld bij vermoeden inbraak. Politie gebeld bij geluidsoverlast.
- Politie gebeld toen een grote groep jongeren s nachts door de wijk trok met stokken. Politie gebeld, maar hier werd het afgedaan als onzinnig.
- Politie gebeld vanwege vermoedelijk huiselijk geweld bij burens
- Politie gebeld voor overlast 3x gebeld slechts 1x geweest.
- Politie gebeld wegens slaande ruzie bij de burens

- Politie gebeld.
- Politie gebeld. Ruzie gesust
- Politie gebeld. Melding gedaan via gemeente
- Politie gewaarschuwd als er ongewenste personen in het complex waren. Melding gemaakt van losse en ongelijk liggende tegels i.v.m. ouderen in het complex. Gemeente vond het echter niet nodig hier wat aan te doen.
- Politie gewaarschuwd i.v.m. overlast bromfietsen, gevaarlijk voor kinderen; ook n.a.v. een op hol geslagen paard.
- Politie inlichten.
- Politie waarschuwen en gegevens (nr bord) doorgeven.
- Portiek verlichting (gebeld) was kapot! + 1 persoon (buurman lang niet gezien (politie)).
- Raegeren bij verdachte personen/situaties
- Ramen en deuren goed afsluiten, alarm aanzetten: m.a.w. niet uitlokken.
- Rommel opruimen, burens waarschuwen als me iets gekks opvalt, jeugd aanspreken op fietsen/brommer door poortje.
- Rommel opruimen, meldingen aan de politie doen
- Rondlopen.
- Ruim incidenteel straat en stoep op!
- Rustig rijden in de wijk en op overzichtelijke plaats parkeren
- Samen met buurtgenoten de omgeving in de gaten houden en zonodig contracten.
- Schoonhouden, verlichting, jeugd aanspreken.
- Sloten vervangen, en verbeterde inbraakveiligheid.
- Slowdown poppen neergezet, de burens onderling letten op elkaars woning.
- Snoeien en verlichting. Nu jullie nog. Geen zicht, vanwege te hoge bomen. Inbraak overburen niet gezien.
- Stoeptegel laten herstellen, deze was omhoog zodat mensen konden vallen. Kapotte speelattribuut gemeld.
- Straat schoon houden, fotos maken als ik verdacht gedrag zie, op huis van burens passen bij vakantie.
- Straat schoonhouden, strooien bij gladheid, sneeuw ijs schuiven.
- Straat schoonvegen. Gevaarlijk object v/d straat verwijderen.
- Te klein om te noemen.
- Te laag geplaatst verkeersbord laten verwijderen spiegelglad voetpad laten schoonmaken.
- Thuis aanwezig zijn en goed contact met de burens onderhouden. Weten wie je burens zijn en helpen waar en wanneer dat nodig is. Verder de straat schoonmaken na oudjaarsavond en losse afval opruimen als deze op straat ligt.
- Tijdens vergadering huurdersvereniging wijkagent aangesproken (enige keer dat ik hem heb gezien). Vraag gesteld over onveilige situatie. Antwoord was dat hij op dat punt niet kom "handhaven".
- Toestemming verleent voor het plaatsen van een afsluitbaar hek aan achterzijde van de woning.
- Tuinverlichting plaatsen, afspraken met burens om elkaars huis in de gaten te houden bij vakantie of anders.
- Vandalisme aangegeven bij woningbouw.
- Vechtende jongens aangesproken. Fietsers in het Wilhelminapark aangesproken. Eigenaars van loslopende honden aangesproken.
- Veiligheidsvoorzieningen rond en aan eigen woning aangebracht en deur op slot.
- Verbeteren van de sociale cohesie in de buurt.
- Verdachte personen c.q. auto's in de gaten houden.
- Verdachte situatie doorgeven aan politie. Burgernet.
- Verkeersdrempels aangevraagd niet gelukt!
- Verlichting aan voorzijde woning di constant brandt. Regelmatig naar buiten kijken. Bij het uitlaten van de hond goed rondkijken
- Verlichting aanbrengen. Straat app groep.
- Verlichting geplaatst, ook bij diverse burens.
- Verlichting geplaatst.
- Verlichting, extra sloten, burgernet.
- Verlichting/ regelmatig naar buiten kijken ('s avonds).
- Verlichting/ straatvuil.
- Via de VVE, slagbomen, en camera's bij ingang van garage in appartement.
- Voetpad vrijhouden van sneeuw en andere ongerechtigdheden.
- Volgen van de wijkagent op Twitter + opletten op verdachte situaties tijdens het hardlopen
- Voor onze deur (aan de Lemelerberg) rijden dagelijks scooters en motors (ook politie) over de stoep! Dit is erg gevaarlijk omdat er bij ons veel kinderen in de buurt buiten spelen op de stoep (waar ook geen autos langs kunnen rijden). Zij verwachten geen verkeer op de stoep en het plein. Hiervoor heb ik dan ook verschillende malen per week scooterrijders enz. aangehouden en aangesproken!! Helaas zonder resultaat! Ook bij het naar school gaan moeten wij oversteken bij het Westergo en het Oostergo. Dit is een zeer gevaarlijke oversteek. Het is niet overzichtelijk en de automobilisten rijden als gekken. Veel te hard en vaak moeten ze dan ook bij deze oversteken vol in de remmen! Hier hebben wij ook al eens automobilisten op aangesproken. Maar ook dit is zonder resultaat! Mijn kinderen mogen dan ook niet alleen naar school toe lopen omdat wij dit niet veilig genoeg vinden.
- Vuil van straat halen, onkruid weghalen, putten openen ivm. grote plassen op straat
- Vuilnis/ zwerfvuil opruimen. Jongens aanspreken op luidruchtig gedrag in de avond.



- Vuurwerkresten opruimen na oud en nieuw, zorgen dat er geen ijs ligt op de stoep voor mijn huis, etc.
- Wanneer we iets verdachts zien nog eens extra langs lopen
- WAS Rokkeveen. Verkeers groep.
- We hebben de gemeente toegestaan om de achteromgang te verlichten (en energie van ons af te nemen).
- We hebben een app opgezet van onze straat. Als er iets gebeurd zitten we het er op.
- We hebben glas uit het park opgeruimd (hangplek). We hebben een melding "brand" doorgegeven en er zelf. Wat aan gedaan (proberen het te doen).
- We zijn lid van buurtpreventie e-mail netwerk letten op. En bij vreemde zaken lopen we op iemand af of bellen de politie. Volg de politie ook op Twitter.
- Whatsapp / Facebook groep met de buurt
- Whatsapp group
- Wij gaan op de spinazieakker als buurt zeer open met elkaar om en is er wat dan lossen wij dit tot nu toe zelf op zonder tussenkomst van derde.
- Wij kijken goed om ons heen en houden de buurt in de gaten, maken regelmatig een praatje met onze burens, zien we iets wat niet in de haak is, dan waarschuwen we eventuele betrokkenen of de politie. We doen mee met het Burgernet.
- Wijkagent ingeschakeld bij vermoedens illegale activiteiten
- Woninginbraak-proof maken.
- Zeer lang geleden, verdachte activiteiten in een overliggende woning gemeld. Bleek achteraf een oefening v/d politie zelf te zijn (sic)!
- Zeer veel op straat en alert zijn.
- Zelf aan de regels houden. Dingen opruimen. Als ik me niet veilig voel; melden.
- Zichtbaar aanwezig zijn.
- Zorgen dat de directe omgeving van woning er netjes uitziet zodat dit niet uitnodigt tot verdere verslonzing
- Zorgen dat rommel opgeruimd word in portiek en gallerij (schoonmaken) 's winters bij gladheid strooien, politie gebeld bij onraad. Ook al men kots, bierblikjes enz achter last.
- Zorgen voor werkende verlichting in achterpoort.
- Zwerfvuil op het wegdek verwijderen.
- Zwerfvuil opgeruimd om ongedierte te voorkomen, een afgevalen tak verplaatst naar een overzichtelijke plek.
- Zwerfvuil opruimen. Jeugd aanspreken op gedrag.
- Zwerfvuil opruimen. Wachten met in de lift te stappen wanneer de centrale toegangsdeur nog niet gesloten is.
- Zwerfvuil weggooien, melding doen van verzakte tegels en open rioolputten. Politie bellen bij calamiteiten en mensen aanspreken op hinderlijk gedrag.

### Bijlage 33.

#### Redenen waarom respondent nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (567) *)
Respondent vindt dat een taak voor de overheid	190	33,5
Respondent vond het niet nodig	183	32,3
Respondent was er niet toe in staat	90	15,9
Respondent durfde het niet	48	8,5
Anders	156	27,5

\*) Van de 637 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 18 hem niet en 52 met 'weet niet' beantwoord.

### **Bijlage 34.**

#### **Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.**

Van de respondenten die zelf nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten, hebben er 156 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Van die 156 hebben er 154 ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- Alle mensen horen zich te gedragen en niet door mijn verbetering.
- Als er problemen zijn in de wijk of straat wordt daar niet tegen opgetreden of maatregelen tegen getroffen om dit in de toekomst te voorkomen.
- Als ik ergens echt last van heb, stap ik er wel op af.
- Altijd gewerkt. Dus niet in Zoetermeer aanwezig.
- Ben oudere dame, laat ik aan mannen over.
- Buurt is relatief veilig.
- De overheid heeft de taak criminaliteit te bestrijden. Enerzijds worden er criminele allochtonen in buurten gezet en de burger mag de problemen oplossen?
- De veiligheid is niet in het geding. Er valt niets te verbeteren.
- Die gelegenheid heeft zich nog nooit voorgedaan.
- Eerlijk gezegd, niet mee bezig, voelen ons veilig.
- Er deed zich geen situatie voor
- Er hebben zich geen situaties voor gedaan waarin dat nodig was.
- Er heeft zich niets voorgedaan.
- Er heeft zich nog geen situatie voorgedaan. Wel bellen wel de politie bij onraad of geluidsoverlast.
- Er heeft zich nog geen situatie voorgedaan.
- Er is geen aanleiding voor geweest.
- Er is niets van toepassing geweest om de veiligheid te verbeteren.
- Er is nog geen reden geweest.
- Er is nog niets voorgevallen om voor te waarschuwen.
- Er is nog niks gebeurd.
- Er is nog nooit iets gebeurd in de buurt dat ik heb gezien
- Er is nog nooit iets gebeurd waardoor het moest.
- Er viel niets voor om in te grijpen.
- Er was geen aanleiding voor.
- Er was geen noodzaak
- Er was geen reden om dit te doen
- Er zijn zoveel hang jongeren als je wat zeg leg je ruit eruit of kras op de auto (nee hoor).
- Geen (on)veiligheidssituaties geconstateerd.
- Geen aanleiding ervoor.
- Geen aanleiding toe
- Geen aanleiding toe geweest.
- Geen aanleiding toe.
- Geen aanleiding voor geweest.
- Geen aanleiding voor.
- Geen aanleiding.
- Geen aanleiding.
- Geen bijzonderheden meegemaakt.
- Geen directe aanleiding toe.
- Geen flauw idee op welke wijze dat zou kunnen.
- Geen idee wat ik zou kunnen doen.
- Geen onveilige situatie geweest.
- Geen onveilige situatie meegemaakt.
- Geen reden gelukkig nog voor geweest.
- Geen situatie aan de orde geweest die om ingrijpen vroeg.
- Geen tijd, en is voor de gemeente.
- Geen tijd, te drukke baan.
- Geen tijd.
- Heb hier melding over gemaakt, maar liet mij in de kou staan.
- Heb nog bijzonder weinig onveilige dingen meegemaakt in mijn buurt
- Het "dorp" is al veilig en voldoende sociale cohesie.
- Het deed zich niet voor.
- Het is hier veilig.
- Het is niet van toepassing geweest.

- Het is nog niet nodig geweest.
- Het is nog niet voorgekomen.
- Het is veilig in de buurt.
- Het kwam niet op ons pad
- Het was niet nodig
- Het was niet nodig.
- Ik ben 80 jaar, dus tamelijk oud voor actie.
- Ik ben 81 jaar.
- Ik ben het niet tegengekomen.
- Ik ben nog geen onveilige situatie tegengekomen.
- Ik ben nooit in zo'n situatie beland.
- Ik ben nooit in zo'n situatie terecht gekomen.
- Ik ben nooit in z'n situatie terecht gekomen.
- Ik ervaar in mijn omgeving geen onveiligheid.
- Ik ervaar mijn eigen buurt als veilig en zou niet weten wat er moet gebeuren.
- Ik heb geen aanleiding gezien om actie te ondernemen.
- ik heb geen idee wat ik daar aan zou moeten doen.
- Ik heb geen moment gehad dat ik dacht dat het noodzakelijk was zelf in te grijpen
- Ik heb het nooit meegemaakt.
- Ik vind dat ik in een veilig buurt woon.
- Ik voel me nooit onveilig in mijn eigen buurt, dus geen ervaring (gelukkig) hiermee
- Ik was weinig aanwezig in Zoetermeer. Ik heb geen situaties ervaren waarin actie nodig was.
- Ik weet niet wat ik er aan zou kunnen doen.
- Ik weet niet wat ik zou moeten doen.
- Ik woon hier net nog geen jaar.
- Ik woon in een (naar mijn gevoel) zeer veilige buurt.
- Ik woon in een relatief goede wijk en heb de mogelijkheid nog niet gehad.
- Ik woon in een veilige buurt.
- Ik woon in een veilige buurt.
- Ik woon pas een paar maanden in Zoetermeer (er is nog geen aanleiding geweest).
- Ik zag er geen concrete aanleiding voor
- Ik zou niet weten hoe. Zelf veroorzaak ik geen overlast en neem verantwoordelijkheid waar dat nodig is.
- Ik zou niet weten wat of hoe.
- Ik zou niet weten wat verbeterd moet worden.
- In de buurt zijn er geen tot weinig calamiteiten
- Is nog niet nodig geweest.
- Is nooit nodig geweest.
- Kan moeilijk inbraak in mijn eentje voorkomen in de buurt.
- Lastig om jongeren op hun verantwoording aan te spreken. Groepen jongeren voelen zich sterker.
- Laten we dat maar niet doen.
- Leeftijd 84 jaar!
- Meegedaan aan een handtekenactie.
- Met 79 jaar neem ik dit niet zo belangrijk als een vrouw.
- Naar mijn idee niet nodig geweest.
- Niet aan de orde.
- Niet aan de orde.
- Niet aan te beginnen, geen zin in mes in rug.
- Niet van toepassing
- Niet voorgekomen dat ik iets moest doen.
- Niet weten waar te beginnen, of wat je kunt doen om veiligheid te vergroten.
- Nog geen onveilige situatie mee gemaakt.
- Nog niet meegemaakt.
- Nog niet nodig geweest.
- Nog niet nodig.
- Nog niet tegengekomen (gelukkig maar).
- Nog niet voorgekomen
- Nog niet voorgekomen.
- Nog niets meegemaakt.
- Nog nooit nodig geweest.
- Nooit aan de orde geweest.
- Nooit dergelijke situaties meegemaakt.
- Nooit in een situatie geweest, waar dit nodig was
- Nvt
- Nvt.
- Nvt.
- Nvt.
- Nvt.
- Passief via camera.

- Praat met huismeester.
- Probeer me altijd netjes te gedragen. Als iedereen dat doet blijft het veilig en netjes.
- Sinds enkele maanden pas woonachtig in deze buurt, nog geen situatie gehad.
- Situatie deed zich niet voor.
- Situatie heeft zich nog niet voor gedaan.
- Te druk met eigen bedrijf runnen, dus geen tijd.
- Te druk met werk, bovendien: we hebben politie toch!
- Te oud 87 jaar.
- Te oud.
- Tot op heden nog niet nodig geweest.
- Tot op heden nog niets meegemaakt waar ik me onveilig bij voelde.
- Veiligheid is groot in onze buurt. Er zijn alleen wat ergernissen over parkeren.
- Voor politie en buurtwacht.
- Was geen aanleiding toe
- Was geen aanleiding voor.
- Was geen aanleiding.
- Was niet aan de orde.
- Was niet nodig tot nu toe
- Was niet nodig.
- Was niet van toepassing.
- Was nooit een aanleiding toe
- Was tot nu toe niet nodig.
- Wat moet een man van 76 jaar tegenwoordig doen.
- We voelen ons hier erg veilig. Er is voor ons geen reden toe.
- We voelen ons veilig.
- Weet niet hoe.
- Weet niet wat.
- Wonen prettig hebben respect voor elkaar.
- Woon er pas.
- Woon in een rustige wijk waar dit niet echt van toepassing is.
- Woon pas in dit wijk.
- Zal niet weten hoe ik dat moet aanpakken.
- Zit in een rolstoel niet praktisch.
- Zou niet goed weten wat te doen om het te verbeteren.

### Bijlage 35.

**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, volgens de omnibusenquêtes 2006-2015, in %.**

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,6	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27,0	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013	2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014	2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015	3,4	26,1	70,4	100,0	1.140

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

**Bijlage 36.****Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd, in %.**

	Leeftijd					
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	Totaal
Vaak of soms	39,8	28,0	33,3	26,4	29,1	29,3
Zelden of nooit	60,2	72,0	66,7	73,6	70,9	70,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	83	125	144	420	350	1.122

**Bijlage 37.****Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?				
Wijk	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	3,3	30,8	65,9	100,0	182
Meerzicht	2,8	34,3	62,9	100,0	143
Buytenwegh de Leyens	2,8	21,5	75,7	100,0	181
Seghwaert	4,2	25,4	70,4	100,0	142
Noordhove	2,5	20,3	77,2	100,0	79
Rokkeveen	1,0	21,6	77,4	100,0	199
Oosterheem	5,4	28,3	66,3	100,0	166
Totaal	3,1	26,2	70,7	100,0	1.092

**Bijlage 38.****Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar buurt, in %.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Dorp	-	29,3	70,7	100,0	41
Stadscentrum	4,5	22,7	72,7	100,0	44
Palenstein	7,5	42,5	50,0	100,0	40
Driemanspolder	1,8	29,8	68,4	100,0	57
Meerzicht-west	3,1	34,0	62,9	100,0	97
Meerzicht-oost	2,2	34,8	63,0	100,0	46
Buytenwegh	4,4	27,9	67,6	100,0	68
De Leyens	1,8	17,7	80,5	100,0	113
Seghwaert-zuid-west	6,6	18,0	75,4	100,0	61
Seghwaert-noord-oost	2,5	30,9	66,7	100,0	81
Noordhove-west	5,0	17,5	77,5	100,0	40
Noordhove-oost	-	23,1	76,9	100,0	39
Rokkeveen-west	-	23,5	76,5	100,0	98
Rokkeveen-oost	2,0	20,0	78,0	100,0	100
Oosterheem-zuid-west	10,7	32,1	57,1	100,0	28
Oosterheem-noord-oost	4,3	27,5	68,1	100,0	138
Totaal	3,1	26,2	70,7	100,0	1.091

**Bijlage 39.****Redenen waarom respondent zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (334) *)
De kans op woninginbraak	188	56,3
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	162	48,5
De kans om beroofd of aangevallen te worden	157	47,0
Stille en/of enge plekken	136	40,7
Gevaarlijke verkeerssituaties	74	22,2
De berichtgeving in de media	53	15,9
Anders	53	15,9

\*) Van de 337 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 3 hem niet beantwoord.

## **Bijlage 40.**

### **Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt.**

Van de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, hebben er 53 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Op twee na heeft elk van hen ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (23x) en overige redenen (28x).

#### **Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:**

- Bij onrust buiten, hangjongeren.
- De kans om in elkaar geslagen te worden als ik hangjongeren tot de orde roep.
- Er heerst nogal onrust van een komen en gaan van veel jongeren van het project van Impegno.
- Gedrag jeugd
- Groep jongeren, die hier zo nu en dan rondloopt.
- Groepjes luidruchtige (glaasje op) jeugd.
- Hang jongeren en andere verdachte personen
- Hangjeugd bij supermarkt.
- Hangjeugd.
- Hangjongeren bij haltes tram/randstadrail
- Hangjongeren bij spoor.
- Hangjongeren, dronken volwassenen (voor mannen, middelbare leeftijd).
- Hangjongeren.
- Hangjongeren.
- Hangplekken jongeren.
- Het gedrag van bepaalde jongeren. Geen respect. Middelvinger omhoog.
- Ik voel me veilig maar niet in winkelcentrum Seghwaert (bij Petuniatuin), hier hangen vaak mensen rond die er niet horen rond te hangen en die je ook wel eens lastig vallen (roepende jongeren of bedelende zwervers/alcoholisten die agressief worden als je geen geld geeft). Ook het parkje in Seghwaert bij de boomgaard is niet altijd fijn, hier hangen regelmatig alcoholisten rond.
- Jeugd die hier veel lawaai maken op de speelplek tot in de nacht.
- Jongeren die blowen en alcohol gebruiken op openbare plekken.
- Luidruchtige jeugd en duistere praktijken in de late avond of nacht.
- Oa vechtende en brutale hangjeugd in wc Oosterheem. Zeer bedreigend
- Schreeuwende, lallende en brallende volgezopen en met drugs volgepropte jongeren die met de ramen wijd open en het volume van de geluidsinstallatie op maximale sterkte voor een onleefbare situatie zorgen. Diep in de nacht zwalken ze over straat op zoek naar hun auto, waar ze vol gas in weg scheuren. Ik schrijf nu over de jongerenflat aan de Lekstroom. De afgelopen jaren niet of nauwelijks hier politie gezien, bellen durf ik niet, mijn eigen auto staat daar namelijk ook geparkeerd. Prachtige verhalen over de veiligheid door politie en BOAs maar kennelijk altijd onzichtbaar in Oosterheem op zaterdagavond laat. De afgelopen zomermaanden op mooie zomeravonden, was het voor ons onmogelijk om in de tuin te zitten. Met de grote schuiframen van de jongerenflat aan de lekstroom wijd open werd zeer vaak tot diep in de nacht voor een gigantische geluidsoverlast gezorgd. Ik heb nog nooit enige activiteit van de politie op deze late tijdstippen hier waargenomen.
- Vooral 's avonds soms verzamelen zich jongeren/ ouderen zich bij de hoofdingang van de flat onbekenden/ plotseling mee naar binnenlopen.

#### **Overige redenen:**

- Als het donker is.
- Bedreiging en agressie van een buurman al sinds 2008.
- Brandstichting.
- Burenoverlast.
- De aanwezigheid van white trash en onaangepaste allochtonen in de buurt.
- De angst is heel erg groot dat er vluchtelingen in mijn wijk gaan wonen.
- De vele allochtonen
- De verlichting op de Westerschelde langs het water!
- Drugs verhandelen in woonhuizen.
- Er wordt veel ingebroken. Mensen kunnen met pas naar binnen.
- Gevaarlijke honden.

- Inbraken zijn toe genomen bij mij in de wijk.
- Lawaai (veel music, last van de burens en veel feest).
- Lawaai overlast.
- Marokaans tuig.
- Mijn familie is gestolen
- Ongenuanceerd gedrag en reactie van hondenbezitters die hun hond niet aanlijnen/ niet corrigeren bijvoorbeeld in speeltuintje springen op kleinzoon.
- Ongure figuren uit andere wijken die de rust verstoren in de buurt.
- Overbuurman die ons bedreigt en onze auto's vernield zonder dat daar tegen opgetreden wordt.
- Te weinig licht aan de achterkant van de flat.
- Teveel allochtonen en vluchtelingen hier vooral Marokkanen veel te veel.
- Veel mensen die met een kort lontje rondlopen alsof de wereld van hen is. Bijvoorbeeld bij de Amaliaschool door een telefoonspelende autobestuurder van het fietspad gereden. Tegen het raam getikt en vervolgens achtervolgd worden door een paar kwade ouders die vinden dat je niet aan de auto mag komen. Veel buitenlanders/ anders taligen die lak hebben aan regels. Pas was ik met de kids bij de kinderboerderij aan de voorweg en het VTC. We waren de enige Nederlands sprekenden. Er werd niet opgetreden door de medewerkers tegen het overtreden van hun eigen regels. Dan voel ik me wel eens verdrietig worden.
- Veel rondhangende figuren en een asociale onbeschofte alcoholist die iedere dag buiten hangt en veel overlast en onveilige situaties veroorzaakt. (stellendamstraat)
- Vooral snagts.
- Vuurwerk gebruik het gehele jaar door.
- Weinig bescherming door wet en regelgeving. Overheid slechts op afspraak beschikbaar/ toegankelijk.
- Winkelcentrum in de avond.
- Zodra de knallen weer beginnen: herfst/ winter opmaat naar oud & nieuw.

#### **Bijlage 41.**

**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	6	0,5
2	3	0,3
3	9	0,8
4	14	1,2
5	53	4,6
6	119	10,4
7	276	24,2
8	425	37,2
9	173	15,2
10 Zeer veilig	63	5,5
Subtotaal	1.141	100,0
Geen mening	17	
Geen antwoord	13	
Totaal	1.171	
Gemiddeld cijfer: 7,5		



**Bijlage 42.**

**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	7,5	185
Meerzicht	7,3	140
Buytenwegh de Leyens	7,7	185
Seghwaert	7,4	141
Noordhove	7,8	80
Rokkeveen	7,8	198
Oosterheem	7,2	168
Totaal	7,5	1.097

**Bijlage 43.**

**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar buurt, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Dorp	7,7	43
Stadscentrum	7,8	45
Palenstein	6,9	39
Driemanspolder	7,6	58
Meerzicht-west	7,4	94
Meerzicht-oost	7,2	46
Buytenwegh	7,3	71
De Leyens	7,9	114
Seghwaert-zuid-west	7,5	61
Seghwaert-noord-oost	7,3	80
Noordhove-west	7,7	40
Noordhove-oost	7,9	40
Rokkeveen-west	7,9	98
Rokkeveen-oost	7,8	99
Oosterheem-zuid-west	7,1	27
Oosterheem-noord-oost	7,3	141
Totaal	7,5	1.096

**Bijlage 44.**

**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2006-2015, in % en gemiddeld.**

	Omnibussenquête *)								
Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

**Bijlage 45.**

**Initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt waarvan respondent wist dat ze bestaan, absoluut en in %.**

Initiatieven	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.149) *)
Wijk en Agent Samen (WAS)	564	49,1
Burgernet	556	48,4
Buurt What's app	163	14,2
Waaks!	67	5,8
Buurt Bestuurt	31	2,7
Buurttafel/Buurtforum	31	2,7
Anders	9	0,8
Geen van deze initiatieven	305	26,5

\*) Van de 1.171 respondenten hebben er 22 de vraag niet beantwoord.

#### **Bijlage 46.**

##### **Antwoorden op de vraag welke andere initiatieven men kende.**

Van de respondenten hebben er negen te kennen gegeven dat ze (al of niet uitsluitend) andere initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt kenden dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde initiatieven. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere initiatieven het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- Adviezen over veiligheid rond je eigen huis.
- Amber alert
- Attentie buurtpreventie
- Buurt e-mail preventie netwerk.
- Buurtlink.
- Buurtpreventie oa via e-mail.
- Buurtpreventie.
- Buurtvereniging!
- Verkeergroep Rokkeveen.

#### **Bijlage 47.**

##### **Initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt waarvan respondent lid is, absoluut en in %.**

Initiatieven	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.126 *)
Burgernet	166	14,7
Wijk en Agent Samen (WAS)	17	1,5
Buurt What's app	14	1,2
Waaks!	5	0,4
Buurt Bestuurt	2	0,2
Buurttafel/Buurtforum	1	0,1
Anders	3	0,3
Geen van deze initiatieven	933	82,9

\*) Voor 45 van de 1.171 respondenten is niet bekend van welke initiatieven ze lid waren.

#### **Bijlage 48.**

##### **Antwoorden op de vraag van welke andere initiatieven men lid is.**

Van de respondenten hebben er drie te kennen gegeven dat ze (al of niet uitsluitend) van andere initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt lid zijn dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde initiatieven. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere initiatieven het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- Buurt preventie.
- Buurtlink.
- E-mail preventie netwerk.

**Bijlage 49.**

**Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibussenquêtes 2006-2015, in %.**

	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?				
Omnibussenquête *)	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	Aantal respondenten
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013	3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014	2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015	3,6	37,9	58,5	100,0	1.125

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

**Bijlage 50.**

**Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.**

	Leeftijd					
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	Totaal
Vaak of soms	53,0	48,0	52,4	37,9	35,7	41,3
Zelden of nooit	47,0	52,0	47,6	62,1	64,3	58,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	83	123	145	412	345	1.108

## **Bijlage 51.**

### **Redenen waarom respondent zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (462) *)
Stille en/of enge plekken	284	61,5
De kans om beroofd of aangevallen te worden	265	57,4
De kans op woninginbraak	188	40,7
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	185	40,0
Gevaarlijke verkeerssituaties	122	26,4
De berichtgeving in de media	84	18,2
Anders	50	10,8

\*) Van de 467 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 5 hem niet beantwoord.

## **Bijlage 52.**

### **Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt.**

Van de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, hebben er 50 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Van die 50 hebben er 48 ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (14x) en overige redenen (34x).

#### **Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:**

- Diefstal en/ of hangjongeren.
- Groepen jeugd.
- Groepen jongeren met name mannen in de avonduren.
- Groepen, agressief ogende, jongeren. Vooral wanneer het donker is.
- Groepjes luidruchtige (glaasje op) jeugd.
- Grote groepen jongeren hangen asociaal gedrag in sommige wijken/ Stadshart.
- Halte Oosterheem, dan op fiets naar huis. Soms schreeuwende jongetjes, drank. Niet naar mij gericht.
- Hang-jongeren 's avonds op station.
- Hangjongeren bij tram/rr haltes
- Hangjongeren, dronken volwassenen (v.n. mannen, middelbare leeftijd).
- Jongeren
- Jongeren.
- Luidruchtige jeugd en duistere praktijken in de late avond en nacht.
- Vervelende groepen jongeren in randstadrail of elders onderweg op de fiets.

#### **Overige redenen:**

- 's Avonds op het station (Mandelabrug).
- Agressie.
- Als de politie helicopter boven je blijft cirkelen, daar weet je dat er in jouw nabijheid iets is gebeurd.
- Als ik in het donker alleen fiets.
- B.v. stations, 's avonds laat kans om lastig gevallen te worden door onbekenden (bv zwervers).

- Bedreiging en agressie van een buurman al sinds 2008.
- Brandstichting.
- Bushokjes in de avonduren en ook 's avonds bij stations Randstad.
- De vele allochtonen
- De verlichting.
- Donkere en verlate stukken bijv. tunnels.
- Door 's avonds in de auto: deur op slot te doen.
- Drugs dealer.
- Er vliegt zeer regelmatig een politiehelikopter boven de wijk. Ook staan er vaak agenten bij de kinderen op school. De trauma heli land regelmatig in de buurt. Er zijn nooit meldingen hiervan in de media. Alles wordt onder de pet gehouden. Dat geeft een onveilig gevoel.
- Fietsend vind ik Z'meer vaak onveilig vooral in de avond. Met de auto heb ik nergens last van, behalve de rotonde bij de Sniep, die is erg onoverzichtelijk en voor fietser levensgevaarlijk vooral in donker en regen. Het zicht voor de automobilist is dan beperkter, soms agressie i.v.m. wachtten, stoplichten, ik weet is geen prettige optie, door een fietstunnel of zo.
- Gevaarlijke honden.
- Het aantal criminelen dat toeneemt en de politie taak straffen uitdeelt.
- Honden
- Hufterig gedrag medeburgers.
- Ik ben er te vaak naar mijn zin mee bezig. Fiets goed op slot anders is hij weg. Kind wordt tijdens het buitenspelen zijn step afgepakt. Jas van mijn jongste verdwenen op school. Hij had m net één dag. En dat allemaal in één maand. Bleh.
- In de avonduren als het donker is, is het niet veilig op straat. Mijn zoon heeft dat ervaren(21 jaar).
- Langs bepaalde groepen te moeten lopen die een bepaalde agressieve uitstraling hebben
- Marokaans tuig.
- Na het sporten 's avonds naar huis/ parkeerplekken en naar de hoofdingang lopen.
- Niet geïntegreerde Nederlanders
- Ongure types in Randstadrail.
- Op perrons van Randstadrail en NS.
- OV en stations zijn niet altijd veilig.
- Randstadrail na 22:00 uur is geen feestje.
- Samenscholingen op verder stille en donkere plekken
- Teveel allochtonen.
- Vluchtelingen kwestie.
- Vreemde figuren op straat, zien eruit als gangsters
- Vuurwerk!

### Bijlage 53.

**Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	3	0,3
2	3	0,3
3	6	0,5
4	14	1,2
5	59	5,2
6	159	14,0
7	417	36,6
8	359	31,5
9	89	7,8
10 Zeer veilig	30	2,6
Subtotaal	1.139	100,0
Geen mening	19	
Geen antwoord	13	
Totaal	1.171	
Gemiddeld cijfer: 7,2		

**Bijlage 54.**

**Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibussenquêtes 2006-2015, in % en gemiddeld.**

	Omnibussenquête *)								
Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in ?	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015
1 (zeer onveilig)	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8
10 (zeer veilig)	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127	1.136	1.139

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

**Bijlage 55.**

**Uitgaan in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.**

	Leeftijd					
Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	Totaal
Ja	59,3	52,1	55,7	59,5	45,1	53,6
Nee	40,7	47,9	44,3	40,5	54,9	46,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	81	121	131	410	344	1.087

**Bijlage 56.****Uitgaansfrequentie, naar leeftijd, in %.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
1-4	30,4	32,1	36,9	31,8	33,1	32,7
5-9	26,1	33,9	23,1	28,0	27,7	27,8
10 of meer	43,5	33,9	40,0	40,2	39,2	39,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	15,3	7,2	9,3	11,1	9,6	10,4
Aantal respondenten	46	56	65	239	148	554

**Bijlage 57.****Uitgaansfrequentie, absoluut en in %.**

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Absoluut	In %
0	512	47,8
1-4	183	17,1
5-9	156	14,6
10 of meer	221	20,6
Subtotaal	1.072	100,0
Onbekend	99	
Totaal	1.171	
- maximum: 200 keer - gemiddeld: 5,4 keer		



**Bijlage 58.****Gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoe veilig voelde respondent zich in de afgelopen twaalf maanden in het algemeen tijdens het uitgaan in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,2
2	1	0,2
3	2	0,3
4	3	0,5
5	13	2,2
6	66	11,4
7	204	35,2
8	212	36,6
9	61	10,5
10 Zeer veilig	17	2,9
Subtotaal	580	100,0
Geen mening	7	
Geen antwoord	5	
Totaal	592	
Gemiddeld cijfer: 7,5		

**Bijlage 59.****Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail.

Hoe veilig voelde respondent zich in de afgelopen twaalf maanden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,1
2	2	0,3
3	5	0,6
4	13	1,7
5	52	6,8
6	123	16,0
7	276	35,8
8	214	27,8
9	58	7,5
10 Zeer veilig	26	3,4
Subtotaal	770	100,0
Geen mening	15	
Geen antwoord	5	
Totaal	790	
Gemiddeld cijfer: 7,1		

**Bijlage 60.****Aanwezigheid van rookmelders, volgens de omnibusenquêtes 2010-2015, in %.**

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?		Ja	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160
2015	78,4	21,6	100,0	1.155

**Bijlage 61.****Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			
Wijk	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	70,9	29,1	100,0	189
Meerzicht	72,0	28,0	100,0	143
Buytenwegh de Leyens	75,5	24,5	100,0	184
Seghwaert	77,8	22,2	100,0	144
Noordhove	89,7	10,3	100,0	78
Rokkeveen	72,5	27,5	100,0	200
Oosterheem	99,4	0,6	100,0	169
Totaal	78,7	21,3	100,0	1.107

**Bijlage 62.****Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibussenquêtes 2010-2015, in %.**

	Heeft respondent een noodpakket in huis?			
Omnibussenquête	Ja	Nee	Ja	Aantal respondenten
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124